ANI Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Unión del Sur	**Código:** GCSP-F-134
	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		**Versión:** 002
	FORMATO RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		**Fecha:** 08/09/2015

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha: 13 / 02 / 2018	**Radicado de Ingreso:**

Método de Recepción					**Lugar Recepción**		**Tipo de petición:**			
P X	T ___	B ___	CE___	CO___	OF X	OM ___	P X	Q ___	R ___	S ___

Nombre del solicitante: Servio Tulio Ramírez				
Tipo de documento:	Nit ___	C. C X	C.E ___	Nº 5237215
Dirección: Cordoba (Nariño) / lob villaargelia Manzana e casa 11.1		**Teléfono:** 3217761147		**Municipio:**
Correo electrónico: servitusa@hotmail.com				
Lugar de incidencia: CCO				

Asunto de petición:
Asiste usuario solicitando información sobre si su predio sera intervenido, este corresponde a matricula predial 244-103563
se indaga al usuario sobre envio de respuesta por medio electronico, aprueba por medio de su firma

Anexos:

Firma Solicitante

Profesional Social Concesionario:	**Profesional Social Interventoría que verifica:**
Nombre:	Nombre:
Firma:	Firma:
Cédula:	Cédula:
Fecha revisión: / /	Fecha revisión: / /

SIGLAS:
MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, **T**-Telefónica, **B**-Buzón, **CE**-Correo Electrónico, **CO**- Correspondencia Física
LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, **OM**-Oficina móvil
TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, **Q**-Queja, **R**-Reclamo, **S**-Sugerencia