



| | | | | |
|--|-------------------------------------|---|---|--------------------|
|  Agencia Nacional de Infraestructura | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN | |  | Código: GCSP-F-135 |
| | PROCESO | GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE | | Versión: 001 |
| | FORMATO | SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS | | Fecha: 05/09/2014 |

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

| | |
|------------------------------|----------------------------------|
| Fecha de ingreso: 2018-01-10 | Radicado de Ingreso: GSAU0012-18 |
|------------------------------|----------------------------------|

| | |
|---|-------------------------------|
| Area responsable del trámite: AREA SOCIAL | Fecha de remisión: 2018-01-10 |
|---|-------------------------------|

Avance en el trámite:
Se informa al usuario que el registro de hojas de vida se realiza a través de la página web www.uniondelsur.co y el correo electrónico convialsur@gmail.com. Cerrando la petición.

| | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Fecha de respuesta: 2018-01-10 | Radicado de salida: GSAUR0012-18 |
|--------------------------------|----------------------------------|

| | | |
|---|--|---|
| Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| Estado del requerimiento | Abierto <input type="checkbox"/> | Cerrado <input checked="" type="checkbox"/> |

Observaciones:

Anexos:

| | | | |
|--|---------------------------------|---|---------------------------------|
| Profesional Social Concesionario: | | Profesional Social Interventoria que verifica: | |
| Nombre: <i>Mailin Ordóñez</i> | Nombre: <i>Yolanda Ordóñez</i> | Nombre: <i>Yolanda Ordóñez</i> | Nombre: <i>Yolanda Ordóñez</i> |
| Firma: <i>[Firma]</i> | Firma: <i>[Firma]</i> | Firma: <i>[Firma]</i> | Firma: <i>[Firma]</i> |
| Cédula: <i>1257645333</i> | Cédula: <i>13625227</i> | Cédula: <i>13625227</i> | Cédula: <i>13625227</i> |
| Fecha revisión: <i>10-01-2018</i> | Fecha revisión: <i>18-01-18</i> | Fecha revisión: <i>18-01-18</i> | Fecha revisión: <i>18-01-18</i> |