
 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>			Código: GCSP-F-135
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO  
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO  
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 2018-01-18	Radicado de Ingreso: GSAU0073-18
------------------------------	----------------------------------

Area responsable del trámite: AREA TECNICA - OPERACIONES	Fecha de remisión: 2018-01-18
--	-------------------------------

**Avance en el trámite:**  
Se remite al área de operaciones. Mediante oficio OM 005-18 se da respuesta a solicitud enviando información requerida para aclarar el móvil del accidente, resaltando que la causa del accidente no se dio por razones imputables a la concesionaria. Cerrando la petición.

Fecha de respuesta: 2018-01-16	Radicado de salida: GSAUR0073-18
--------------------------------	----------------------------------

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

**Observaciones:**

**Anexos:**

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: <i>Marilin Oroño</i>	Nombre: <i>Georgina Sandoz B</i>
Firma: <i>Marilin Oroño</i>	Firma: <i>Georgina Sandoz B</i>
Cédula: <i>1087645777</i>	Cédula: <i>13675727</i>
Fecha revisión: <i>18-01-2018</i>	Fecha revisión: <i>14-02-18</i>