



| | | | | |
|--|-------------------------------------|---|--|--------------------|
|  Agencia Nacional de Infraestructura | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN | |  | Código: GCSP-F-135 |
| | PROCESO | GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE | | Versión: 001 |
| | FORMATO | SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS | | Fecha: 05/09/2014 |

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

| | |
|------------------------------|----------------------------------|
| Fecha de ingreso: 2018-01-26 | Radicado de Ingreso: GSAUC120-18 |
|------------------------------|----------------------------------|

| | |
|--|-------------------------------|
| Area responsable del trámite: CONSORCIO SH CONSTRUCCION UNIDAD FUNCIONAL 5.1 | Fecha de remisión: 2018-01-26 |
|--|-------------------------------|

| |
|--|
| Avance en el trámite: Se remite al área de construcción SH |
|--|

| | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Fecha de respuesta: 2018-02-19 | Radicado de salida: GSAUR0120-18 |
|--------------------------------|----------------------------------|

| | | |
|---|--|---|
| Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No |
| Estado del requerimiento | Abierto | Cerrado <input checked="" type="checkbox"/> |

| |
|-----------------------|
| Observaciones: |
| Anexos: |

| | |
|--|---|
| Profesional Social Concesionario: | Profesional Social Interventoria que verifica: |
| Nombre: <u>Andrés Ortiz Olaya</u> | Nombre: |
| Firma: <u>[Firma]</u> | Firma: |
| Cédula: <u>105288349</u> | Cédula: |
| Fecha revisión: <u>19/02/18</u> | Fecha revisión: |