
 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha de ingreso: 2017-12-27	Radicado de Ingreso: GSAU1849-17
------------------------------	----------------------------------

Area responsable del trámite: AREA JURIDICA PREDIAL	Fecha de remisión: 2017-12-27
-----------------------------------------------------	-------------------------------

Avance en el trámite:
 Se procede a explicar al usuario que mediante el documento firmado el autorizo a la concesionaria para que realicen las actividades constructivas en su predio, una de ellas: el levantamiento de cercas. El usuario solicita que se suspendan las actividades teniendo en cuenta que aún no ha recibido la oferta de compra. Se explica al usuario que el área predial se encuentra en cese de actividades y que por lo tanto no se puede consultar el estado de su proceso de adquisición predial, se informa que en respuesta a su solicitud no se dará continuidad a las actividades que se están realizando en su predio, hasta tanto no se tenga la información del estado de su proceso predial. La profesional social se comunica con el área de construcción y se solicita parar actividades en el predio con RUPA - 5 - 0067, dando cierre a la solicitud.

Fecha de respuesta: 2017-12-27	Radicado de salida: GSAUR1849-17
--------------------------------	----------------------------------

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No
Estado del requerimiento	Abierto	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:

Anexos:

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <i>MARIPAZ OLIVERA E.</i>	Nombre: <i>YI CAROLINA BANCHET B</i>
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma: <i>[Firma]</i>
Cédula: <i>1087645777</i>	Cédula: <i>7675177</i>
Fecha revisión: <i>27-12-2017</i>	Fecha revisión: <i>12-01-18</i>