

FORMATO

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE

TRANSPORTE

SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS



Código: GCSP-F-135

Versión: 001

Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha de ingreso: 2017-12-19	Radicado de Ingreso: GSAU1839-17
Area responsable del trámite: AREA SOCIAL	Fecha de remisión: 2017-12-19
	la a través de la página web de la Concesionaria explicando el paso a pas l correo electrónico al cual también puede realizar el envío. Se aclara que F para evitar inconvenientes en el cargue.
Fecha de respuesta: 2017-12-19	Radicado de salida: GSAUR1839-17
Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si x No
Estado del requerimiento	Abierto Cerrado_x
Observaciones:	
Anexos:	
Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: Marily andonete.	Nombre: Of Carolina Bonders
Firma: Music)	Firma: The Gor clews Luclas
Cédula: 1084645+++	Cédula: / 3675727