
 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha de ingreso: 2017-12-19	Radicado de Ingreso: GSAU1841-17
------------------------------	----------------------------------

Area responsable del trámite: AREA SOCIAL	Fecha de remisión: 2017-12-19
---	-------------------------------

Avance en el trámite:
 Se informa al usuario que debe registrar su hoja de vida a través de la página web de la Concesionaria explicando el paso a paso para realizar el registro, además se informa acerca del correo electrónico al cual también puede realizar el envío. Se aclara que la hoja de vida debe enviarse sin soportes en archivo PDF para evitar inconvenientes en el cargue.

Fecha de respuesta: 2017-12-19	Radicado de salida: GSAUR1841-17
--------------------------------	----------------------------------

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:

Anexos:

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <i>Marilyn Ordoñez C.</i>	Nombre: <i>Dra Carolina Sanchez</i>
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma: <i>[Firma]</i>
Cédula: <i>1087645777</i>	Cédula: <i>36757270</i>
Fecha revisión: <i>19-12-2017</i>	Fecha revisión: <i>18-01-18</i>