



| | | | | |
|--|-------------------------------------|---|---|--------------------|
|  Agencia Nacional de Infraestructura | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN | |  Gobierno del Sur | Código: GCSP-F-135 |
| | PROCESO | GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE | | Versión: 001 |
| | FORMATO | SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS | | Fecha: 05/09/2014 |

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 2017-12-07 Radicado de Ingreso: GSAU1782-18 (17)

Area responsable del trámite: AREA TECNICA - OPERACIONES Fecha de remisión: 2017-12-07

Avance en el trámite:
Esta solicitud corresponde a asuntos internos de la concesionaria por lo tanto se da cierre como PQRS.

Fecha de respuesta: 2018-01-10 Radicado de salida: GSAUR1782-18 (17)

| | | |
|---|--|---|
| Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No |
| Estado del requerimiento | Abierto | Cerrado <input checked="" type="checkbox"/> |

Observaciones:

Anexos:

| | |
|--|---|
| Profesional Social Concesionario: | Profesional Social Interventoria que verifica: |
| Nombre: <i>Martin Ordonez E.</i> | Nombre: <i>Carolina Sanchez</i> |
| Firma: <i>[Firma]</i> | Firma: <i>[Firma]</i> |
| Cédula: <i>108464577</i> | Cédula: <i>3675220</i> |
| Fecha revisión: <i>10-01-2017</i> | Fecha revisión: <i>18-01-18</i> |