
 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 2017-12-07 Radicado de Ingreso: GSAU1781-17

Area responsable del trámite: AREA TECNICA - OPERACIONES Fecha de remisión: 2017-12-07

Avance en el trámite:
Mediante oficio GG 502-17, se da respuesta a solicitud informando al usuario que los registros filmicos de las cámaras de seguridad externas de la concesionaria solo podrán ser entregados siempre y cuando medie orden de las autoridades competentes. Cerrando la petición.

Fecha de respuesta: 2018-01-09 Radicado de salida: GSAUR1781-17

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:

Anexos:

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <i>Marilyn Ochoa C.</i>	Nombre: <i>Yolanda Pacheco B</i>
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma: <i>[Firma]</i>
Cédula: <i>1087645777</i>	Cédula: <i>136757220</i>
Fecha revisión: <i>09-01-2018.</i>	Fecha revisión: <i>27 Enero 18</i>