
 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 05/09/2014	

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 2017-11-29	Radicado de Ingreso: GSAU1744-17
------------------------------	----------------------------------

Area responsable del trámite: AREA TECNICA - GERENCIA TECNICA	Fecha de remisión: 2017-11-29
---	-------------------------------

Avance en el trámite:
Mediante oficio GS 645-17, Se da respuesta informando que la gestión se encuentra en un proceso de actualización metodológica con el fin de otorgar un mejor servicio de información, se les notificará lo más pronto posible la fecha para organizar una mesa de trabajo conjunta para dar paso a la sensibilización respectiva. Cerrando la petición.

Fecha de respuesta: 2018-01-12	Radicado de salida: GSAUR1744-17
--------------------------------	----------------------------------

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No
Estado del requerimiento	Abierto	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:

Anexos:

Profesional Social Concesionario:		Profesional Social Interventoria que verifica:	
Nombre: <i>Marilyn Didonez P.</i>	Nombre: <i>M. Carolina Sanchez B.</i>	Nombre: <i>M. Carolina Sanchez B.</i>	Nombre: <i>M. Carolina Sanchez B.</i>
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma: <i>[Firma]</i>	Firma: <i>[Firma]</i>	Firma: <i>[Firma]</i>
Cédula: <i>1087645777</i>	Cédula: <i>136257290</i>	Cédula: <i>136257290</i>	Cédula: <i>136257290</i>
Fecha revisión: <i>12-01-17-2018</i>	Fecha revisión: <i>24 Enero/18.</i>	Fecha revisión: <i>24 Enero/18.</i>	Fecha revisión: <i>24 Enero/18.</i>