



|  |                                     |   |  |                    |
|--|-------------------------------------|---|--|--------------------|
| <br>Agencia Nacional de Infraestructura | <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b> |   |  | Código: GCSP-F-135 |
|  | PROCESO                             | GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE |  | Versión: 001       |
|  | FORMATO                             | SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs                |  | Fecha: 05/09/2014  |

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

|                              |                                  |
|------------------------------|----------------------------------|
| Fecha de ingreso: 2017-11-29 | Radicado de Ingreso: GSAU1743-17 |
|------------------------------|----------------------------------|

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| Area responsable del trámite: AREA TECNICA - OPERACIONES | Fecha de remisión: 2017-11-29 |
|--|-------------------------------|

**Avance en el trámite:**

Por medio de oficio con radicado OM012-18 se da respuesta a la solicitud del usuario; se resalta que el solicitante aún no ha recibido la respuesta a razón que su teléfono se encuentra fuera de servicio y no se logra comunicación alguna, por tanto en el plazo de los 30 días siguientes se dejará en la recepción de la concesionaria el material solicitado y se publicara en cartelera sobre este tema, por medio de ello cerrando la solicitud.

|                                |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Fecha de respuesta: 2017-12-26 | Radicado de salida: GSAUR1743-17 |
|--------------------------------|----------------------------------|

|   |  |   |
|---|--|---|
| Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/>                 |
| Estado del requerimiento                              | Abierto <input type="checkbox"/>       | Cerrado <input checked="" type="checkbox"/> |

**Observaciones:**

*Se logro contacto con el usuario el día 6 de Febrero, se da por cerrada la solicitud.*

**Anexos:**

|  |   |
|--|---|
| <b>Profesional Social Concesionario:</b> | <b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b> |
| Nombre: <i>Andrés Ortiz Ortega</i>       | Nombre:   |
| Firma: <i>[Firma]</i>                    | Firma:  |
| Cédula: <i>1085268319</i>                | Cédula:   |
| Fecha revisión: <i>29/11/18</i>          | Fecha revisión:                                       |