

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 2017-11-24	Radicado de Ingreso: GSAU1724-17
------------------------------	----------------------------------

Area responsable del trámite: AREA TECNICA - MANTENIMIENTO	Fecha de remisión: 2017-12-20
--	-------------------------------

Avance en el trámite:
Se da respuesta a solicitud vía telefónica informando a la usuaria que una vez consultado con el área de mantenimiento la respuesta fue que la concesionaria tiene un personal sub contratado llamado ACIAL encargado de realizar el mantenimiento rutinario de estas zonas incluyendo la limpieza y adecuación del lugar, la concesionaria le ha dado cumplimiento al mantenimiento de esta zona, también se comentó que la concesionaria no puede tomar ninguna mediada ante la queja de la usuaria respecto a la velocidad y desecho de escombros que dejan a su paso volquetas y demás vehículos ya que estos no son contratados por esta concesionaria, la entidad competente para tratar y controlar este tema es la alcaldía de Ipiales. Dando así cierre a la petición.

Fecha de respuesta: 2017-12-20	Radicado de salida: GSAUR1724-17
--------------------------------	----------------------------------

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No
Estado del requerimiento	Abierto	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:

Anexos:

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <i>Marilia Ochoa</i>	Nombre: <i>Gabriela Sandoval</i>
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma: <i>[Firma]</i>
Cédula: <i>1087605735</i>	Cédula: <i>13675720</i>
Fecha revisión: <i>20-12-2017</i>	Fecha revisión: <i>18-01-18</i>