



|  |                                     |   |  |                    |
|--|-------------------------------------|---|--|--------------------|
| <br><b>ANI</b><br>Agencia Nacional de Infraestructura | <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b> |   | <br><b>CONCESIONARIA VIAL</b><br><b>UNIÓN DEL SUR</b> | Código: GCSP-F-134 |
|  | <b>PROCESO</b>                      | GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE |  | Versión: 001       |
|  | <b>FORMATO</b>                      | RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGG                  |  | Fecha: 05/09/2014  |

**PROYECTO DE CONCESION**  
**CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S**  
**RUMICHACA – PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**


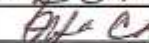
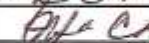
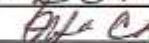
Fecha: 21/11/2017 Radicado de Ingreso: 65A01701-17

|   |                          |                          |                             |                          |                                     |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Medio de recepción:   |                          |                          |                             |                          | Tipo de petición:                   |                          |                          |                          |
| P   | T                        | B                        | OF                          | OM                       | P                                   | Q                        | R                        | S                        |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Nombre del solicitante: <u>Pablo Ramiro Cuayal</u>                    |                          |                          |                             |                          |                                     |                          |                          |                          |
| Tipo de documento:  |                          | Nit                      | C.C.X                       | C.E                      | Nº <u>13.015.673</u>                |                          |                          |                          |
| Dirección: <u>Cl 17 # 12A-126</u>                                     |                          |                          | Teléfono: <u>3155797394</u> |                          | Municipio: <u>Ipaes</u>             |                          |                          |                          |
| Correo electrónico:   |                          |                          |                             |                          |                                     |                          |                          |                          |
| Lugar de incidencia: <u>Barrío la frontera - frontera de obra Box</u> |                          |                          |                             |                          |                                     |                          |                          |                          |



Asunto de petición: El vicepresidente de la Junta de Acción Comunal del barrio La frontera, solicita información técnica del parque se están construyendo canales disipador al margen derecho e izquierdo de la obra del box Culluort, puesto que la comunidad no considera que esta obra sea necesaria, (puesto) manifiestan que con el descuido de la parte central del box es suficiente.

Anexos:

  
Firma solicitante

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <b>Profesional Social Concesionario:</b>   |   | <b>Profesional Social Interventoría que verifica:</b>                                       |   |
| Nombre: <u>Mariana Oueda G.</u>  | Nombre: <u>Carolina Sanchez B</u>   | Nombre: <u>Carolina Sanchez B</u>   | Nombre: <u>Carolina Sanchez B</u>   |
| Firma:  | Firma:  | Firma:  | Firma:  |
| Cédula: <u>37-224-579</u>  | Cédula: <u>36753270</u>   | Cédula: <u>36753270</u>   | Cédula: <u>36753270</u>   |
| Fecha revisión: <u>1/1</u>   | Fecha revisión: <u>DD/MM/AA 18-01-18</u>  | Fecha revisión: <u>DD/MM/AA 18-01-18</u>  | Fecha revisión: <u>DD/MM/AA 18-01-18</u>  |

**SIGLAS:**  
**MEDIO DE RECEPCIÓN:** P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil  
**TIPO DE PETICIÓN:** P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

|  |                                     |   |  |                    |
|--|-------------------------------------|---|--|--------------------|
| <br>Agencia Nacional de Infraestructura | <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b> |   | <br>CONCESIONARIA VIAL<br>UNIÓN DEL SUR | Código: GCSP-F-134 |
|  | PROCESO                             | GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE |  | Versión: 001       |
|  | FORMATO                             | RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs                  |  | Fecha: 05/09/2014  |

**PROYECTO DE CONCESION**  
**CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S**  
**RUMICHACA – PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha: 21/11/2017 Radicado de Ingreso: GSAU 1701-17-

|   |   |   |   |    |                      |   |   |                     |   |   |
|---|---|---|---|----|----------------------|---|---|---------------------|---|---|
| Medio de recepción:   |   |   |   |    | Tipo de petición:    |   |   |                     |   |   |
| P   | X | T | B | OF | OM                   | P | X | Q                   | R | S |
| Nombre del solicitante: Pablo Ramirez Cuayal.                 |   |   |   |    |                      |   |   |                     |   |   |
| Tipo de documento: Nit C.C.X C.E Nº 73.015.673.               |   |   |   |    |                      |   |   |                     |   |   |
| Dirección: Cl 17 # 12A-126.                                   |   |   |   |    | Teléfono: 3755797394 |   |   | Municipio: Ipiales. |   |   |
| Correo electrónico:   |   |   |   |    |                      |   |   |                     |   |   |
| Lugar de incidencia: Barrío la frontera - frente de obra Box. |   |   |   |    |                      |   |   |                     |   |   |

Asunto de petición: El vicepresidente de la Junta de Acción Comunal del barrio La frontera, solicita información técnica del porque se están construyendo canales disipador al margen derecho e izquierdo de la obra del box Culvert, puesto que la comunidad no considera que esta obra sea necesaria, puesto manifestan que con el descole de la parte central del box es suficiente.

Anexos:



  
Firma solicitante

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <b>Profesional Social Concesionario:</b> |   | <b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b> |  |
| Nombre:                                  | Mariana Oueda G.  | Nombre:   | Uy Carolina Bander B   |
| Firma:                                   |  | Firma:  |  |
| Cédula:                                  | 37-24-579.  | Cédula:   | 3675727  |
| Fecha revisión:                          | / /   | Fecha revisión:                                       | DD/MM/A 18-01-18   |

**SIGLAS:**

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil  
 TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia



|  |                                     |   |   |                    |
|--|-------------------------------------|---|---|--------------------|
| <br>Agencia Nacional de Infraestructura | <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b> |   |  | Código: GCSP-F-135 |
|  | PROCESO                             | GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE |   | Versión: 001       |
|  | FORMATO                             | SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs                |   | Fecha: 05/09/2014  |

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 21/12/2017 Radicado de Ingreso: 6SAUI701-17

Área responsable del tramite: Técnica. C.S.H. Fecha de remisión: 11/12/2017

Avance en el trámite: Se informa al Vicepresidente de la J.A.C. que desde el área Técnica, se construyó 3 puntas de descole, ubicadas en la parte baja, norte y sur de la obra (3 por cada lado) con el fin de minimizar y controlar las velocidades de las aguas; las cuales pueden producir socavación aguas abajo de la misma.

Fecha de respuesta: Radicado de salida:

|   |                                  |   |
|---|----------------------------------|---|
| Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario | Si <input type="checkbox"/>      | No <input checked="" type="checkbox"/>      |
| Estado del requerimiento                              | Abierto <input type="checkbox"/> | Cerrado <input checked="" type="checkbox"/> |

Observaciones: Se hace entrega del informe Técnico, proyectado por el área Técnica. (Se adjunta copia de este)

Anexos: Registro de visita - Informe Técnico.

|  |   |
|--|---|
| <b>Profesional Social Concesionario:</b> | <b>Profesional Social Interventoría que verifica:</b> |
| Nombre: <u>Milena Ojeda A.</u>           | Nombre: <u>Dr. Corelino Sanchez B</u>                 |
| Firma: <u>[Firma]</u>                    | Firma: <u>[Firma]</u>                                 |
| Cédula: <u>37.724-579.</u>               | Cédula: <u>13675727</u>                               |
| Fecha revisión: <u>DD/MM/AA</u>          | <u>18-01-18</u>                                       |