



| | | | | |
|--|-------------------------------------|---|---|--------------------|
|  Agencia Nacional de Infraestructura | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN | |  Concentramento Sur Unión del Sur | Código: GCSP-F-135 |
| | PROCESO | GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE | | Versión: 001 |
| | FORMATO | SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS | | Fecha: 05/09/2014 |

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

| | |
|------------------------------|----------------------------------|
| Fecha de ingreso: 2017-11-14 | Radicado de Ingreso: GSAU1655-17 |
|------------------------------|----------------------------------|

| | |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| Area responsable del trámite: COMPRAS | Fecha de remisión: 2017-11-14 |
|---------------------------------------|-------------------------------|

Avance en el trámite:
Se informa al usuario que su oferta de servicios ya fue direccionada al área de compras para la evaluación pertinente, dando así cierre a la solicitud

| | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Fecha de respuesta: 2017-11-14 | Radicado de salida: GSAUR1655-17 |
|--------------------------------|----------------------------------|

| | | |
|---|--|---|
| Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| Estado del requerimiento | Abierto <input type="checkbox"/> | Cerrado <input checked="" type="checkbox"/> |

Observaciones:

Anexos:

| | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
| Profesional Social Concesionario: | | Profesional Social Interventoria que verifica: | |
| Nombre: Katherine Paredes Caicedo | Nombre: Carolina Sanchez | Nombre: Carolina Sanchez | Nombre: Carolina Sanchez |
| Firma: Katherine G. Paredes C. | Firma: Carolina Sanchez | Firma: Carolina Sanchez | Firma: Carolina Sanchez |
| Cédula: 1085272421 | Cédula: 3675727 | Cédula: 3675727 | Cédula: 3675727 |
| Fecha revisión: 14/11/2017 | Fecha revisión: 15-10-17 | Fecha revisión: 15-10-17 | Fecha revisión: 15-10-17 |