

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 Compañía Vial	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha de ingreso: 2017-11-02	Radicado de Ingreso: GSAU1615-17
------------------------------	----------------------------------

Area responsable del trámite: AREA TECNICA - OPERACIONES	Fecha de remisión: 2017-12-07
--	-------------------------------

Avance en el trámite:
 Con radicado OM 190-17, se da respuesta a petición invitando a una reunión en las instalaciones de la concesionaria con jefes de operación y mantenimiento de la CVUS el día 6 de diciembre a las 3:00 pm. Cerrando la petición

Fecha de respuesta: 2017-12-07	Radicado de salida: GSAUR1615-17
--------------------------------	----------------------------------

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:

Anexos:

Profesional Social Concesionario:		Profesional Social Interventoria que verifica:	
Nombre: <i>Marina Odonez Catef</i>	Nombre: <i>María Carolina Sanchez S</i>	Nombre: <i>María Carolina Sanchez S</i>	Nombre: <i>María Carolina Sanchez S</i>
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma: <i>[Firma]</i>	Firma: <i>[Firma]</i>	Firma: <i>[Firma]</i>
Cédula: <i>1084645333</i>	Cédula: <i>13675727</i>	Cédula: <i>13675727</i>	Cédula: <i>13675727</i>
Fecha revisión: <i>07-12-2017</i>	Fecha revisión: <i>19-Dic-17</i>	Fecha revisión: <i>19-Dic-17</i>	Fecha revisión: <i>19-Dic-17</i>