

| | | | | |
|--|-------------------------------------|---|---|--------------------|
|  Agencia Nacional de Infraestructura | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN | |  | Código: GCSP-F-135 |
| | PROCESO | GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE | | Versión: 001 |
| | FORMATO | SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS | | Fecha: 05/09/2014 |

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

| | |
|------------------------------|----------------------------------|
| Fecha de ingreso: 2017-11-02 | Radicado de Ingreso: GSAU1612-17 |
|------------------------------|----------------------------------|

| | |
|--|-------------------------------|
| Area responsable del trámite: AREA TECNICA - MANTENIMIENTO | Fecha de remisión: 2017-11-02 |
|--|-------------------------------|

Avance en el trámite:
Con oficio OM 183-17, se informa al usuario que las actuaciones sobre el paso nacional de Ipiales se limitan a la operacion y mantenimiento de la vía, los estudios a los que hace referencia y solicita debieron ser ejecutados en su momento por el anterior administrador de la vía, dando así cierre a la solicitud

| | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Fecha de respuesta: 2017-11-20 | Radicado de salida: GSAUR1612-17 |
|--------------------------------|----------------------------------|

| | | |
|---|--|---|
| Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| Estado del requerimiento | Abierto <input type="checkbox"/> | Cerrado <input checked="" type="checkbox"/> |

Observaciones:

Anexos:

| | |
|--|---|
| Profesional Social Concesionario: | Profesional Social Interventoria que verifica: |
| Nombre: Katherine Paredes Caicedo | Nombre: Ofelia Carolina Sanchez B |
| Firma: Katherine G. Paredes C. | Firma: Ofelia Carolina Sanchez B |
| Cédula: 108527942 | Cédula: 3675727 |
| Fecha revisión: 02/11/2017 | Fecha revisión: 14/11/17 |