

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha de ingreso: 2017-10-25	Radicado de Ingreso: GSAU1586-17
------------------------------	----------------------------------

Area responsable del trámite: AREA TECNICA - OPERACIONES	Fecha de remisión: 2017-10-25
--	-------------------------------

Avance en el trámite:
 Con oficio GG 468-17, se da respuesta a la queja del usuario, mencionando que en cuanto a los vehiculos con logo de la concesionaria, se está ultimando detalles para trasladar nuestras oficinas a otra edificación alejada de la zona urbana esperando con ello colaborar en lo que es de nuestra competencia con la cesación de la molestia informada, dando así, cierre a la solicitud

Fecha de respuesta: 2017-11-27	Radicado de salida: GSAUR1586-17
--------------------------------	----------------------------------

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No
Estado del requerimiento	Abierto	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:

Anexos:

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <i>Katherine Paredes Acedo</i>	Nombre: <i>Caroline Sanchez</i>
Firma: <i>Katherine G. Paredes C.</i>	Firma: <i>Caroline Sanchez</i>
Cédula: <i>1085279421</i>	Cédula: <i>247527</i>
Fecha revisión: <i>27/11/2017</i>	Fecha revisión: <i>18-09-18</i>