 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		LOGO DE LA FIRMA CONCESIONARIA	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015.**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 24/10/2017 Radicado de Ingreso: 6SAU1576-77

Área responsable del tramite: CSH. Fecha de remisión: 24/10/2017

Avance en el trámite: *Se informa al propietario que una vez diligenciada el acta de vecindad con fecha 5-12-2017, se evidencian que el estado de la vivienda presenta similares condiciones a las registradas en el acta No 015 del 20-12-2016.*

Fecha de respuesta: 17-01-2018. Radicado de salida: 6SAUR1576-77.

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones: *En el acta de cierre No 015 con fecha 20-12-2017, se realiza el comparativo, evidenciando que las condiciones de la vivienda son las mismas registradas en el acta inicial. firma el tramite de cierre (Angie Cruzal hija del propietario.*

1.085.951.293  
*Angie Cruzal.*

Anexos: *Copia del acta de vecindad de cierre.*

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoría que verifica:</b>
Nombre: <u>Milena Cicada Q.</u>	Nombre: <u>Carolina Sanchez B.</u>
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma: <i>[Firma]</i>
Cédula: <u>37.729.379.</u>	Cédula: <u>367577</u>
Fecha revisión: <u>/ /</u>	<u>18-01-18</u>

Residente Social CSH.

 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		Código: GCSP-F-133
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE	Versión: 001
	<b>FORMATO</b>	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGG5	Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION  
 CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S  
 RUMICHACA – PASTO  
 CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**

Fecha: 17 / 01 / 2018

Lugar: Box Coulvert - Municipio de Ipiales



Trámite de cierre petición GSAU1576-17 realizada por el señor Libio Javier Cuayal, relacionada con las causas que generan fisuras en la vivienda de su propiedad.



# ACTA DE VECINDAD

015

Fecha Aprobación:  
13/07/2017

Versión: 1

Fecha de elaboración: DD 05 MM 12 AA 17

No. DE ACTA 015

UNIDAD FUNCIONAL: UFG-Box Calvert

TIPO DE ACTA DE VECINDAD:

Fecha comunicación de visita 16 de Noviembre 2017 Inicial  Seguimiento  Final

TIPO DE INFRAESTRUCTURA VIVIENDA  MURO  ACCESO  OTRO

LOCALIZACIÓN DEL PREDIO

DEPARTAMENTO: Narino MUNICIPIO: Ipiales VEREDA: \_\_\_\_\_

PR Inicial: \_\_\_\_\_ PR Final: \_\_\_\_\_ Margen: Derecho \_\_\_\_\_ Izquierdo \_\_\_\_\_

Dirección: CIA#12-115 Nombre propietario: Libio Javier Cozayal cc 87718211

## INFORMACIÓN GENERAL DE LA PERSONA QUE ATENDIÓ LA DILIGENCIA

NOMBRES Y APELLIDOS: Libio Javier Cozayal TELÉFONO: 310 319 9165

cc 87718211 De: Ipiales Parentesco Propietario

## DESCRIPCIÓN DEL PREDIO

Tenencia: Propietario  Arrendatario  Administrador  Otro: \_\_\_\_\_

### SERVICIOS PÚBLICOS:

### OBSERVACIONES

### USO ACTUAL

1. Agua:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	_____	1. Vivienda	<input checked="" type="checkbox"/>	2. Comercial	<input type="checkbox"/>
2. Alcantarillado:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	_____	3. Institucional	<input type="checkbox"/>	4. Industrial	<input type="checkbox"/>
3. Energía	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	_____	5. Mixto	<input type="checkbox"/>	6. Educativo	<input type="checkbox"/>
4. Teléfonos	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	_____	7. Recreacional	<input type="checkbox"/>	8. Baldío	<input type="checkbox"/>
5. Gas	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<u>Pipeta.</u>	9. Residencial	<input type="checkbox"/>	10. Agropecuario	<input type="checkbox"/>
6. Tv satelital	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	_____	11. Minero	<input type="checkbox"/>	12. Religioso	<input type="checkbox"/>
7. Otro	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	_____	8. Otro	_____		

### ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

1. Cultivos	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	_____
2. Ganadería	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	_____
3. Otros	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	_____

### ACCESIBILIDAD

1. Servidumbre	<input type="checkbox"/>	2. Carreteable	<input type="checkbox"/>
3. Vía Pública	<input type="checkbox"/>		
4. Otro	_____		

### TOPOGRAFÍA

### FACHADA

### MUROS

### ANDEN

### CUBIERTA

1. Plana	<input type="checkbox"/>	Repellada	<input checked="" type="checkbox"/>	Ladrillo	<input checked="" type="checkbox"/>	Concreto	<input checked="" type="checkbox"/>	Teja de barro	<input type="checkbox"/>
2. Montañosa	<input type="checkbox"/>	Estucada	<input type="checkbox"/>	Bloque de concreto	<input type="checkbox"/>	Tierra	<input type="checkbox"/>	Losa	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Ondulada	<input type="checkbox"/>	Pintada	<input checked="" type="checkbox"/>	Tapia	<input type="checkbox"/>	Tableta	<input type="checkbox"/>	Eternit	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Escarpada	<input type="checkbox"/>	Sin acabados	<input type="checkbox"/>	Prefabricado	<input type="checkbox"/>	N.A	<input type="checkbox"/>	Zinc	<input type="checkbox"/>

### ESTRUCTURA

### PISOS

### CERRAMIENTO

Mampostería en ladrillo	<input checked="" type="checkbox"/>	Baldosa	<input type="checkbox"/>	Reja	<input type="checkbox"/>	Alambre de púa	<input type="checkbox"/>
Mampostería en bloque	<input type="checkbox"/>	Concreto	<input checked="" type="checkbox"/>	Muro	<input checked="" type="checkbox"/>	Cerramiento Vegetal	<input type="checkbox"/>
Pórticos	<input type="checkbox"/>	Tierra	<input type="checkbox"/>	No tiene	<input type="checkbox"/>	Postes de concreto	<input type="checkbox"/>
Combinado	<input type="checkbox"/>	Madera	<input type="checkbox"/>	Postes de madera	<input type="checkbox"/>	Otro _____	
Otro _____		Cerámica	<input type="checkbox"/>	Otro _____		VoBo. Propietario	

REGISTRO FOTOGRÁFICO

(registrar Fachada, acceso, pisos, muros, techo, cocina, baño, patio y demás elementos críticos que a futuro deban ser registrados)



Fachada de vivienda ubicada en barrio La Frontera en la ciudad de Ipiales, Vivienda de un nivel y terraza que se encuentra en similares condiciones a las encontradas el día 20 de diciembre de 2016 y registradas en el acta 015.



Patio exterior se encuentra en similares condiciones a las encontradas el día 20 de diciembre de 2016 y registradas en el acta 015.



Fisura diagonal se encuentra en similares condiciones a las encontradas el día 20 de diciembre de 2016 y registradas en el acta 015.



Fisura diagonal en fachada se encuentra en similares condiciones a las encontradas el día 20 de diciembre de 2016 y registradas en el acta 015.



Sala, se encuentra en similares condiciones a las encontradas el día 20 de diciembre de 2016 y registradas en el acta 015.



Piso habitación 1, se encuentra en similares condiciones a las encontradas el día 20 de diciembre de 2016 y registradas en el acta 015.



# ACTA DE VECINDAD

Fecha Aprobación:  
13/07/2017

Versión: 1

### GRIETAS Y FISURAS

Muros

Pisos

Losa

Columnas

Otro \_\_\_\_\_

### HUMEDADES

Muros

Pisos

Losa

Columnas

Otro N.A.

### OTROS

Muro de contención

Filtros

Drenajes

Ninguno

### HUNDIMIENTO DE PISOS

Si  No

### DESPLAZAMIENTOS

Muros  Columnas

Otro Ninguno

### Preguntas de la edificación:

Su construcción cuenta con permiso de Planeación?:  SI  NO

Su construcción cuenta con diseño Estructural?:  SI  NO

Que fecha fue construida esta estructura?

2000 aproximadamente.

### OBSERVACIONES ADICIONALES

La vivienda se encuentra en similares condiciones a las registradas en el acta 013 del día 20 de diciembre del año 2016.  
Para constancia de ello firma el señor Libio Javier Cuayal Jaramillo identificado con C.C. 87 718 211 de Ipiales.

### FALLAS PRESENTES EN LAS ESTRUCTURAS:

### CONDICIONES ACTUALES DEL ÁREA ALEDAÑA (deslizamientos, fallas, pérdida de banca, etc.)

Para constancia firman quienes intervienen, a los 5 días del mes de Diciembre de 2017.

### PROPIETARIO O REPRESENTANTE

Firma: Libio Javier Cuayal J.

Nombre: Libio Javier Cuayal J.

Cédula: 87 718 211

Teléfono: 310 319 9165

### LÍDER LEVANTAMIENTO ACTA DE VECINDAD

Firma: William Giovanni Ortiz Tuzos

Nombre: William Giovanni Ortiz Tuzos

Cédula: 98393.508

Cargo: Ingeniero auxiliar de campo

### REPRESENTANTE CONSORCIO SH

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Cédula: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

### REPRESENTANTE DE LA CONCESIONARIA

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Cédula: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_



# ACTA DE VECINDAD

Fecha Aprobación:  
13/07/2017

Versión: 1




## ANEXO

La vivienda se encuentra en condiciones similares a las registradas en el acta No 015 del día 20 de Diciembre del año 2016.

En este momento la vivienda está siendo pintada.

Firmo a Conformidad el señor Libio Javier Cuayal, identificado con C.C. 87.718.211 de Ipiales.

*Libio Javier Cuayal*

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 	Código: GCSP-F-132
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	REGISTRO DE VISITAS PGGs		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESIÓN**  
**CONCESIONARIA VIAL UNIÓN DEL SUR S.A.S**  
**RUMICHACA – PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**

**REGISTRO DE VISITAS**


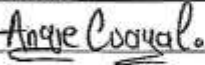
Fecha: 09 / 11 / 2017.



Lugar: Barrío la frontera - Ipiales  
 Nombre visitado: Angie Verónica Cuayal.

Objetivo de la visita: Trámite de seguimiento Petición GSAU1576-17.

Aspectos tratados: Se informa a la hija del Señor Javier Cuayal, que en atención a la solicitud realizada, el equipo socio productal conformado por un Ingeniero Civil y Profesional social, realizarán el diligenciamiento del Acta de veracidad de seguimiento el día 11 de Noviembre. Por lo tanto se solicita el ingreso del personal.

Conclusiones: La señora Angie Verónica Cuayal manifiesta que está de acuerdo con el trámite de seguimiento a la Petición, y por lo tanto permitirá el ingreso del personal del CSTI.

Profesional social concesionario:	Persona visitada:
Nombre: Milena Cuada.	Nombre: Angie Cuayal.
Firma: 	Firma: 
Cedula: 37.724.579.	Cedula: 1.080.951.293

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha: 24/10/2017 Radicado de Ingreso: 65A01576-17

Método de Recepción				Lugar Recepción		Tipo de petición:				
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input type="checkbox"/>	OM <input checked="" type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: <u>Javier Cuyal</u>										
Tipo de documento:			Nit <input type="checkbox"/>	C.C. <input checked="" type="checkbox"/>	C.E. <input type="checkbox"/>	Nº <u>87718211</u>				
Dirección: <u>Cll 17a 12a-120</u>					Teléfono: <u>3103199165</u>		Municipio: <u>Ipiales</u>			
Correo electrónico: <u>No registra</u>										
Lugar de incidencia:										

Asunto de petición: El señor Javier Cuyal, solicita nuevamente se realice la revisión del estado actual de la vivienda, puesto que según se manifiesta debido a las obras adelantadas en el box coberter, la vivienda presenta fisuras en diferentes lugares.

Anexos:

Javier Cuyal  
Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:		Profesional Social Interventoría que verifica:	
Nombre: <u>Andrés Lucero</u>		Nombre:	
Firma: <u>[Firma]</u>		Firma:	
Cédula: <u>12754387</u>		Cédula:	
Fecha revisión: <u>/ /</u>		Fecha revisión: <u>/ /</u>	

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física

LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil



TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

Avenida Calle 26 Nro. 59-51 Torre 4 y/o Calle 24A Nro. 59-42 Torre 4 Piso 2.

PBX: 4848860- [www.ani.gov.co](http://www.ani.gov.co), Nit. 830125996-9

Página 1 de 1



 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>			Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha: 24/10/2017 Radicado de Ingreso: 65A01576-17

Método de Recepción				Lugar Recepción		Tipo de petición:				
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input type="checkbox"/>	OM <input checked="" type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: <u>Javier Cuayal</u>										
Tipo de documento:		Nit <input type="checkbox"/>	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/>	Nº <u>87718211</u>					
Dirección: <u>Cll 17a 12a-120</u>					Teléfono: <u>3103199165</u>		Municipio: <u>Ipiales</u>			
Correo electrónico: <u>No registra</u>										
Lugar de incidencia:										

Asunto de petición: El señor Javier Cuayal, solicita nuevamente se realice la revisión del estado actual de la vivienda, puesto que según se manifiesta debido a las obras adelantadas en el box culvert, la vivienda presenta fisuras en diferentes lugares.

Anexos:

Javier Cuayal  
 Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:		Profesional Social Interventoría que verifica:	
Nombre: <u>Andrés Lucero</u>		Nombre:	
Firma: <u>[Firma]</u>		Firma:	
Cédula: <u>12754387</u>		Cédula:	
Fecha revisión: <u>/ /</u>		Fecha revisión: <u>/ /</u>	

**SIGLAS:**



MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física

LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

Avenida Calle 26 Nro. 59-51 Torre 4 y/o Calle 24A Nro. 59-42 Torre 4 Piso 2.

PBX: 4848860- [www.ani.gov.co](http://www.ani.gov.co), Nit. 830125996-9

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESION  
 CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S  
 RUMICHACA – PASTO  
 CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**

Fecha: 24 / 10 / 2017

Lugar: Barrio La Frontera Cll 17 # 12a-120– Frente de obra box couvert



Atención de la solicitud realizada por la señora Javier Cuayal, relacionada con las posibles afectaciones a la vivienda de su propiedad debido a los trabajos realizados en el Box Couvert