

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		LOGO DE LA FIRMA CONCESIONARIA	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESION
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPT DE 2015.

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha de ingreso: 24/10/2017 Radicado de Ingreso: 6SAU1576-77

Área responsable del tramite: CSH. Fecha de remisión: 24/10/2017

Avance en el trámite: *Se informa al propietario que una vez diligenciada el acta de vecindad con fecha 5-12-2017, se evidencian que el estado de la vivienda presenta similares condiciones a las registradas en el acta No 015 del 20-12-2016.*

Fecha de respuesta: 17-01-2018. Radicado de salida: 6SAUR1576-77.

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones: *En el acta de cierre No 015 con fecha 20-12-2017, se realiza el comparativo, evidenciando que las condiciones de la vivienda son las mismas registradas en el acta inicial. firma el tramite de cierre (Angie Cruzal hija del propietario.*

1.085.951.293
Angie Cruzal.

Anexos: *Copia del acta de vecindad de cierre.*

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoría que verifica:
Nombre: <i>Milena Cicada Q.</i>	Nombre: <i>Carolina Sanchez G.</i>
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma: <i>[Firma]</i>
Cédula: <i>37.729.379.</i>	Cédula: <i>367577</i>
Fecha revisión: <i>/ /</i>	<i>18-01-18</i>

Residente Social CSH.

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE	Versión: 001
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGG5	Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION
 CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S
 RUMICHACA – PASTO
 CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 17 / 01 / 2018

Lugar: Box Coulvert - Municipio de Ipiales



Trámite de cierre petición GSAU1576-17 realizada por el señor Libio Javier Cuayal, relacionada con las causas que generan fisuras en la vivienda de su propiedad.



ACTA DE VECINDAD

015

Fecha Aprobación:
13/07/2017

Versión: 1

Fecha de elaboración: DD 05 MM 12 AA 17

No. DE ACTA **015**

UNIDAD FUNCIONAL: **UFO-Box Calvert**

TIPO DE ACTA DE VECINDAD:

Fecha comunicación de visita **16 de Noviembre 2017** Inicial Seguimiento Final

TIPO DE INFRAESTRUCTURA VIVIENDA MURO ACCESO OTRO

LOCALIZACIÓN DEL PREDIO

DEPARTAMENTO: **Narino** MUNICIPIO: **Ipiales** VEREDA: _____

PR Inicial: _____ PR Final: _____ Margen: Derecho _____ Izquierdo _____

Dirección: **CIA# 12-115** Nombre propietario: **Libio Javier Cozayal** cc **87718211**

INFORMACIÓN GENERAL DE LA PERSONA QUE ATENDIÓ LA DILIGENCIA

NOMBRES Y APELLIDOS: **Libio Javier Cozayal** TELÉFONO: **310 319 9165**

cc **87718211** De: **Ipiales** Parentesco **Propietario**

DESCRIPCIÓN DEL PREDIO

Tenencia: Propietario Arrendatario Administrador Otro: _____

SERVICIOS PÚBLICOS:

OBSERVACIONES

USO ACTUAL

1. Agua:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO		1. Vivienda	<input checked="" type="checkbox"/>	2. Comercial	<input type="checkbox"/>
2. Alcantarillado:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO		3. Institucional	<input type="checkbox"/>	4. Industrial	<input type="checkbox"/>
3. Energía	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO		5. Mixto	<input type="checkbox"/>	6. Educativo	<input type="checkbox"/>
4. Teléfonos	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO		7. Recreacional	<input type="checkbox"/>	8. Baldío	<input type="checkbox"/>
5. Gas	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Pipeta.	9. Residencial	<input type="checkbox"/>	10. Agropecuario	<input type="checkbox"/>
6. Tv satelital	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO		11. Minero	<input type="checkbox"/>	12. Religioso	<input type="checkbox"/>
7. Otro	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO		8. Otro			

ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

1. Cultivos	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	
2. Ganadería	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	
3. Otros	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	

ACCESIBILIDAD

1. Servidumbre	<input type="checkbox"/>	2. Carreteable	<input type="checkbox"/>
3. Vía Pública	<input type="checkbox"/>		
4. Otro			

TOPOGRAFÍA

FACHADA

MUROS

ANDEN

CUBIERTA

1. Plana	<input type="checkbox"/>	Repellada	<input checked="" type="checkbox"/>	Ladrillo	<input checked="" type="checkbox"/>	Concreto	<input checked="" type="checkbox"/>	Teja de barro	<input type="checkbox"/>
2. Montañosa	<input type="checkbox"/>	Estucada	<input type="checkbox"/>	Bloque de concreto	<input type="checkbox"/>	Tierra	<input type="checkbox"/>	Losa	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Ondulada	<input type="checkbox"/>	Pintada	<input checked="" type="checkbox"/>	Tapia	<input type="checkbox"/>	Tableta	<input type="checkbox"/>	Eternit	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Escarpada	<input type="checkbox"/>	Sin acabados	<input type="checkbox"/>	Prefabricado	<input type="checkbox"/>	N.A.	<input type="checkbox"/>	Zinc	<input type="checkbox"/>

ESTRUCTURA

PISOS

CERRAMIENTO

Mampostería en ladrillo	<input checked="" type="checkbox"/>	Baldosa	<input type="checkbox"/>	Reja	<input type="checkbox"/>	Alambre de púa	<input type="checkbox"/>
Mampostería en bloque	<input type="checkbox"/>	Concreto	<input checked="" type="checkbox"/>	Muro	<input checked="" type="checkbox"/>	Cerramiento Vegetal	<input type="checkbox"/>
Pórticos	<input type="checkbox"/>	Tierra	<input type="checkbox"/>	No tiene	<input type="checkbox"/>	Postes de concreto	<input type="checkbox"/>
Combinado	<input type="checkbox"/>	Madera	<input type="checkbox"/>	Postes de madera	<input type="checkbox"/>	Otro	_____
Otro	_____	Cerámica	<input type="checkbox"/>	Otro	_____	VoBo. Propietario	_____

REGISTRO FOTOGRÁFICO

(registrar Fachada, acceso, pisos, muros, techo, cocina, baño, patio y demás elementos críticos que a futuro deban ser registrados)



Fachada de vivienda ubicada en barrio La Frontera en la ciudad de Ipiales, Vivienda de un nivel y terraza que se encuentra en similares condiciones a las encontradas el día 20 de diciembre de 2016 y registradas en el acta 015.



Patio exterior se encuentra en similares condiciones a las encontradas el día 20 de diciembre de 2016 y registradas en el acta 015.



Fisura diagonal se encuentra en similares condiciones a las encontradas el día 20 de diciembre de 2016 y registradas en el acta 015.



Fisura diagonal en fachada se encuentra en similares condiciones a las encontradas el día 20 de diciembre de 2016 y registradas en el acta 015.



Sala, se encuentra en similares condiciones a las encontradas el día 20 de diciembre de 2016 y registradas en el acta 015.



Piso habitación 1, se encuentra en similares condiciones a las encontradas el día 20 de diciembre de 2016 y registradas en el acta 015.



ACTA DE VECINDAD

Fecha Aprobación:
13/07/2017

Versión: 1

GRIETAS Y FISURAS

Muros
 Pisos
 Losa
 Columnas
 Otro _____

HUMEDADES

Muros
 Pisos
 Losa
 Columnas
 Otro N.A.

OTROS

Muro de contención
 Filtros
 Drenajes
Ninguno

HUNDIMIENTO DE PISOS

Si No

DESPLAZAMIENTOS

Muros Columnas
 Otro Ninguno

Preguntas de la edificación:

Su construcción cuenta con permiso de Planeación?: SI NO
 Su construcción cuenta con diseño Estructural?: SI NO

Que fecha fue construida esta estructura?

2000 aproximadamente.

OBSERVACIONES ADICIONALES

La vivienda se encuentra en similares condiciones a las registradas en el acta OT3 del día 20 de diciembre del año 2016. Para constancia de ello firma el señor Libio Javier Cuayal Jaramillo identificado con C.C. 87 718 211 de Ipiales.

FALLAS PRESENTES EN LAS ESTRUCTURAS:

CONDICIONES ACTUALES DEL ÁREA ALEDAÑA (deslizamientos, fallas, pérdida de banca, etc.)

Para constancia firman quienes intervienen, a los 5 días del mes de Diciembre de 2017.

PROPIETARIO O REPRESENTANTE

Firma: Libio Javier Cuayal J.
 Nombre: Libio Javier Cuayal J.
 Cédula: 87 718 211
 Teléfono: 310 319 9165

LÍDER LEVANTAMIENTO ACTA DE VECINDAD

Firma: William Giovanni Ortiz Tuzos
 Nombre: William Giovanni Ortiz Tuzos
 Cédula: 98393.508
 Cargo: Ingeniero auxiliar de campo

REPRESENTANTE CONSORCIO SH

Firma: _____
 Nombre: _____
 Cédula: _____
 Cargo: _____

REPRESENTANTE DE LA CONCESIONARIA

Firma: _____
 Nombre: _____
 Cédula: _____
 Cargo: _____



ACTA DE VECINDAD

Fecha Aprobación:
13/07/2017

Versión: 1

ANEXO

La vivienda se encuentra en condiciones similares a las registradas en el acta No 015 del día 20 de Diciembre del año 2016.

En este momento la vivienda está siendo pintada.

Firmo a Conformidad el señor Libio Javier Cuayal, identificado con C.C. 87.718.211 de Ipiales.

Libio Javier Cuayal

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 	Código: GCSP-F-132
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	REGISTRO DE VISITAS PGGs		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESIÓN
CONCESIONARIA VIAL UNIÓN DEL SUR S.A.S
RUMICHACA – PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015

REGISTRO DE VISITAS

Fecha: 09/11/2017

Lugar: Barrío la frontera - Ipiales
 Nombre visitado: Angie Verónica Cuayal

Objetivo de la visita: Trámite de seguimiento Petición GSAU1576-17.

Aspectos tratados: Se informa a la hija del Señor Javier Cuayal, que en atención a la solicitud realizada, el equipo socio productal conformado por un Ingeniero Civil y Profesional social, realizarán el diligenciamiento del Acta de veracidad de seguimiento el día 11 de Noviembre. Por lo tanto se solicita el ingreso del personal.

Conclusiones: La señora Angie Verónica Cuayal manifiesta que está de acuerdo con el trámite de seguimiento a la Petición, y por lo tanto permitirá el ingreso del personal del CSTT.

Profesional social concesionario:	Persona visitada:
Nombre: <u>Milena Cuada</u>	Nombre: <u>Angie Cuayal</u>
Firma: <u>[Firma]</u>	Firma:
Cedula: <u>37.724.579</u>	Cedula: <u>1.080.951.293</u>

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 08/09/2015

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha: 24/10/2017 Radicado de Ingreso: 65A01576-17

Método de Recepción				Lugar Recepción		Tipo de petición:				
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input type="checkbox"/>	OM <input checked="" type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: <u>Javier Cuyal</u>										
Tipo de documento:			Nit <input type="checkbox"/>	C.C. <input checked="" type="checkbox"/>	C.E. <input type="checkbox"/>	Nº <u>87718211</u>				
Dirección: <u>Cll 17a 12a-120</u>					Teléfono: <u>3103199165</u>		Municipio: <u>Ipiques</u>			
Correo electrónico: <u>No registra</u>										
Lugar de incidencia:										

Asunto de petición: El señor Javier Cuyal, solicita nuevamente se realice la revisión del estado actual de la vivienda, puesto que según se manifiesta debido a las obras adelantadas en el box coberter, la vivienda presenta fisuras en diferentes lugares.

Anexos:

Javier Cuyal
Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:		Profesional Social Interventoría que verifica:	
Nombre:	<u>Andrés Lucero</u>	Nombre:	
Firma:	<u>[Firma]</u>	Firma:	
Cédula:	<u>12754387</u>	Cédula:	
Fecha revisión:	<u>/ /</u>	Fecha revisión:	<u>/ /</u>

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física

LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

Avenida Calle 26 Nro. 59-51 Torre 4 y/o Calle 24A Nro. 59-42 Torre 4 Piso 2.

PBX: 4848860- www.ani.gov.co, Nit. 830125996-9

Página 1 de 1

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 08/09/2015

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha: 24/10/2017 Radicado de Ingreso: 65A01576-17

Método de Recepción				Lugar Recepción		Tipo de petición:				
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input type="checkbox"/>	OM <input checked="" type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: <u>Javier Cuayal</u>										
Tipo de documento:		Nit <input type="checkbox"/>	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/>	Nº <u>87718211</u>					
Dirección: <u>Cll 17a 12a-120</u>					Teléfono: <u>3103199165</u>		Municipio: <u>Ipiques</u>			
Correo electrónico: <u>No registra</u>										
Lugar de incidencia:										

Asunto de petición: El señor Javier Cuayal, solicita nuevamente se realice la revisión del estado actual de la vivienda, puesto que según se manifiesta debido a las obras adelantadas en el box culvert, la vivienda presenta fisuras en diferentes lugares.

Anexos:

Javier Cuayal
Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:		Profesional Social Interventoría que verifica:	
Nombre: <u>Andrés Lucero</u>		Nombre:	
Firma: <u>[Firma]</u>		Firma:	
Cédula: <u>12754387</u>		Cédula:	
Fecha revisión: <u>/ /</u>		Fecha revisión: <u>/ /</u>	

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física

LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

Avenida Calle 26 Nro. 59-51 Torre 4 y/o Calle 24A Nro. 59-42 Torre 4 Piso 2.

PBX: 4848860- www.ani.gov.co, Nit. 830125996-9

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 UNION DEL SUR	Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESION
 CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S
 RUMICHACA – PASTO
 CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 24 / 10 / 2017

Lugar: Barrio La Frontera Cll 17 # 12a-120– Frente de obra box couvert



Atención de la solicitud realizada por la señora Javier Cuayal, relacionada con las posibles afectaciones a la vivienda de su propiedad debido a los trabajos realizados en el Box Couvert