
 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>			<b>Código:</b> GCSP-F-134
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 002
	<b>FORMATO</b>	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		<b>Fecha:</b> 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

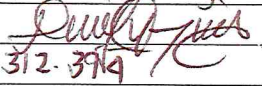
**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

<b>Fecha:</b> 2018-05-15	<b>Radicado de Ingreso:</b> GSAU0307-18
--------------------------	---

<b>Método de Recepción:</b>					<b>Lugar Recepción:</b>		<b>Tipo de Petición:</b>				
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input checked="" type="checkbox"/>	OM <input type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	
<b>Nombre del solicitante:</b> SERBIO GONZALO HERNANDEZ MONTENEGRO											
<b>Tipo de documento:</b>					Nit <input type="checkbox"/>	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/>	No 10532691			
<b>Dirección:</b> VEREDA EL CAPULÍ					<b>Teléfono:</b> 3174108846		<b>Municipio:</b> ILES				
<b>Correo electrónico:</b>											
<b>Lugar de incidencia:</b> Capulí, Iles											

<b>Asunto de petición:</b> Usuario propietario de predio en PR 38+400, asiste a oficina principal para dejar por escrito su petición en la cual manifiesta que: "una vaya informativa de Atención al Usuario, se encuentra muy cercana a su vivienda, lo cual le dificulta 1. el ingreso personal con su vehículo al no darle paso; 2. la visibilidad del monte de maleza, lo que puede perjudicar a moradores y peatones, en especial a estudiantes de colegio aledaño, provocando posibles accidentes". Por lo anterior, el usuario solicita de manera respetuosa y formal se tenga en cuenta su condición de limitación física, y quien requiere que se reubique en una distancia considerable de su predio y del monte.
<b>Anexos:</b>

  
 Firma solicitante

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: David E. Yacelga Narváez.	Nombre:
Firma: 	Firma:
Cédula: 1.085.312.3919	Cédula:
Fecha revisión:	Fecha revisión:

**SIGLAS:**

**MEDIO DE RECEPCIÓN:** P-Personal, T-Telefónica, B-Buzoón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

**LUGAR RECEPCIÓN:** OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

**TIPO DE PETICIÓN:** P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia