
 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 Rumichaca Unión del Sur	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO  
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO  
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: <u>22/06/2018</u>	Radicado de Ingreso: <u>QSAU0358-18</u>
-------------------------------------	---

Área responsable del trámite: <u>Mantenimiento</u>	Fecha de remisión: <u>22/06/2018</u>
--	--------------------------------------

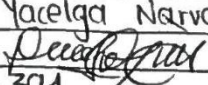
**Avance en el trámite:** El día 9 de agosto de 2018 se establece contacto telefónico con el Sr Javier Rodríguez Coral para programar encuentro y dar trámite final a su solicitud de recorte de barandas en el sector Los Chilcos (Ipiales), constatando que ya se efectuaron las acciones pertinentes desde el área encargada, tal como lo muestran las imágenes anexas. Igualmente, el usuario manifiesta la viabilidad de enviarle a su correo electrónico las imágenes referenciadas, que corroboran el cumplimiento y respuesta pertinente a su petición.



Fecha de respuesta: <u>09.08.2018</u>	Radicado de salida: <u>QSAU0358-18</u>
---------------------------------------	--

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

**Observaciones:** Mediante correo electrónico se hace envío de imágenes, a usuario, que soportan el trámite efectivo a su solicitud interpuesta. De igual manera, a través de la llamada telefónica realizada, el Sr Javier Rodríguez manifiesta que la respuesta y trámite ejecutado, es de total satisfacción en relación a su petición interpuesta; por lo anterior se da por finalizada y cerrada la solicitud.

**Anexos:** imágenes de trámite. Soporte de envío de trámite realizado al correo del usuario Javier Rodríguez Coral.

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: <u>David Yaelga Narváez.</u>	Nombre:
Firma: 	Firma:
Cédula: <u>1.085.312.394</u>	Cédula:
Fecha revisión: <u>09/08/2018</u>	

 <b>ANI</b> Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 CONCESIONARIA VIAL UNIÓN DEL SUR CONCESIÓN Rumichaca Pasto	<b>Código:</b> GCSP-F-133
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 001
	<b>FORMATO</b>	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS		<b>Fecha:</b> 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION**  
**CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S**  
**RUMICHACA – PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**

Fecha: 10 / 08 / 2018



Descripción. Ejecución de recorte de barandas respecto a solicitud de usuario, dando cierre a la petición GSAU0358-18

Respuesta a solicitud GSAU0358-18

RECIBIDOS  
Destacados  
Enviados

10:18 (hace 2 minutos)

DAVID YASELGA <deyacelga@uniondel-sur.co>  
para jarajoc  
Estimado Javier, cordial saludo

Enviados (1)  
Más

Es un gusto para nosotros informarle que su solicitud interpuesta el día 22 de junio de 2018, ha sido tramitada y cerrada satisfactoriamente teniendo en cuenta las acciones ejecutadas desde el área competente. Igualmente el día 9 de agosto del presente año se realizó contacto telefónico con usted para corroborar que su solicitud tuvo el trámite pertinente, y ante lo cual manifestó recibir a través de este medio, las imágenes de las ejecuciones realizadas en el sector Los Chilicos de la ciudad de Iquiales, como soporte y evidencia de la gestión a su petición.

DAVID

Cordialmente,

David Esteban Yacelga Narváez  
Auxiliar Social  
Concesionaria Vial Unión del Sur

4 archivos adjuntos



No hay chats recientes  
Iniciar uno nuevo

Haz clic aquí para Responder o para Reenviar