
 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-134	
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002	
	<b>FORMATO</b>	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 08/09/2015	

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha: <u>23/10/18</u>	Radicado de Ingreso:
------------------------	----------------------

<b>Método de Recepción</b>				<b>Lugar Recepción</b>		<b>Tipo de petición:</b>				
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input checked="" type="checkbox"/>	OM <input type="checkbox"/>	P <input type="checkbox"/>	Q <input checked="" type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: <u>Gloria Ines Pabon Hernandez</u>										
Tipo de documento:			Nit <input type="checkbox"/>	C. C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/>	Nº <u>59816073</u>				
Dirección: <u>Km 38- Estadero solcanibe</u>					Teléfono: <u>3146397638</u>		Municipio: <u>Iles</u>			
Correo electrónico: <u>glimpa789@gmail.com</u>										
Lugar de incidencia: <u>Principal</u>										

<b>Asunto de petición:</b> <u>La señora Gloria refiere una queja relacionada a la entrada de volquetas a la mina Miguel, la cual genera polvo y afecta su negocio, el estadero Solcanibe, por lo cual requiere que se analice su caso y se tomen las medidas respectivas</u>
<b>Anexos:</b>

Gloria Ines Pabon  
 Firma solicitante

<b>Profesional Social Concesionario:</b>		<b>Profesional Social Interventoría que verifica:</b>	
Nombre:	<u>Johnathan Moncayo Rojas</u>	Nombre:	
Firma:	<u>[Firma]</u>	Firma:	
Cédula:	<u>1085278164</u>	Cédula:	
Fecha revisión:	<u>23/10/18</u>	Fecha revisión:	<u>/ /</u>

**SIGLAS:**

**MEDIO DE RECEPCIÓN:** P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física

**LUGAR RECEPCIÓN:** OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

**TIPO DE PETICIÓN:** P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia