
 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 GOBIERNO SOCIAL UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha de ingreso: 23 / 10 / 2018 Radicado de Ingreso: 65A00637-18

Área responsable del trámite: CstH Fecha de remisión: 16 / 11 / 2018

Avance en el trámite:
 En atención y seguimiento a la petición instaurada por la Señora Gloria Pabón se realizó visita al establecimiento Comercial Sol Cante a fin de verificar el cumplimiento de las medidas de manejo establecidas para evitar la generación de material particulado, en ese sentido se verificó:
 1. Se realizó la instalación de la polisorbra, de acuerdo al

Fecha de respuesta: 16 / 11 / 2018 Radicado de salida:

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:
 Compromiso asumido el propietario la reinstalará de lunes a Viernes y los días Sábado y Domingo se retirará por manejo del establecimiento comercial.
 2. Se realizará humedecimiento como mínimo 2 veces al día, en los casos donde se identifique que la vía tiene material particulado realizar una limpieza adicional.
 El Sr. Juan Carlos hermano de la Peticionaria recibe a satisfacción la
 Anexos: Información.
Juan Carlos Pabón

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <u>César Enriquez</u>	Nombre:
Firma: <u>CESAR E</u>	Firma:
Cédula: <u>112026313</u>	Cédula:
Fecha revisión: DD/MM/AA	