

San Juan de Pasto, 22 de julio de 2019

CORRESPONDENCIA RECIBIDA
Rad.cero: R-02-2019072202282
Fecha: 22/07/2019 03:44:44 p. m.
Usuario: info
PROYECTO: CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR
DESCRIPCION DE LOS ANEXOS: 1 FOLIO

Señores
UNION DEL SUR
CONCESIÓN PASTO IPIALES.
Ciudad

Asunto: Petición de Reembolso por Siniestro Parabrisas Vehículo Renault Sendero Polar IIN116

La presente va dirigida a ustedes con el fin de informarles que el día sábado 20 de julio me encontraba en la vía Pasto - Ipiales la cual está en construcción donde tuve el siguiente percance pasamos el peaje del Placer y nos detuvieron en la vía para dar paso al otro carril en esa espera como se evidencia en las fotos que adjunto, a mi carro le cayeron piedras en el parabrisas lo que ocasiono que este se rompa, razón por la cual sugiero que dadas las circunstancias de la carretera y lo transitado que es esta vía se debe de tener mucho más cuidado con las zonas donde están cavando o removiendo tierra y piedras ya que en la zona donde me ocurrió el accidente no había letrero de caída de piedra, en la vía por los diferentes trabajos que vienen realizando hay constante caída de piedra en la vía, adicional a esto la vía por sectores está llena de piedras pequeñas y grandes lo que ocasiona que los vehículos las vayan salpicando a los lados y hacia atrás, e igualmente puede ocurrir que las motos resbalen por lo que sugiero que las personas que están la vía trabajando de ves en cuando limpien estas zonas para evitar inconvenientes a nosotros como usuarios de la vía y a ustedes como concesión que está trabajando en las mejoras de la misma, igualmente tener mayas o algo que impida que las piedras caigan mientras se dan estas labores ya que si esto sigue igual se van a seguir presentando los mismos casos de daños hacia los usuarios de la vía.

Dadas estas circunstancias y como fue mi caso que en la espera para que me den paso el carro sufrió por ser golpeado por una piedra en el parabrisas, solicito su valiosa colaboración revisando el caso y puedan darme una solución en pago al daño causado. Mi Vehículo es nuevo y en el concesionario el arreglo me cuenta \$800.000 averigüe si por ser nuevo en caso de hacerlo poner en otro lado me afectaba la garantía el concesionario me informo que no, por lo tanto decidí que el parabrisas de mi vehículo lo pongan en otro sitio donde me costó \$370.000 tengo que hacerlo cambiar de manera inmediata de lo contrario transitando el vehículo con el parabrisas quebrado tendré que asumir multas por esto.

Solicito su valiosa colaboración para que me puedan reembolsar el pago del parabrisas. En el momento que ustedes soliciten puedo hacer llegar la factura original.

Cordial Saludo,


JENNIFER ARACELLY SARASTY AGUIRRE
Email: jennifersarasty@hotmail.com
Cel. 3162737302
Dir. Manzana 19 casa 5 la Esmeralda
Pasto-Nariño