
 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 GOBIERNO AUTÓNOMO DEPARTAMENTAL UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-185
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 18 / 11 / 2019 Radicado de Ingreso: ESAU 0577-19

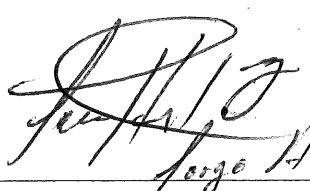
Área responsable del trámite: C. S. H. Fecha de remisión: 18 / 11 / 2019

Avance en el trámite:  
 Se le informó al Sr. Jorge Hernando Benavides Cáceres que se ha realizado el mejoramiento del acceso a la Planta Procesadora SULLA S.A.

Fecha de respuesta: 30 diciembre / 2019 Radicado de salida: ESAU 0577-19



Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:  
 - Los trabajos de mejoramiento del acceso se realizan periódicamente, durante el tiempo que transiten las volquetas al área de zodme 2 5-13.

  
 Jorge A. Benavides

Anexos: Registro Fotográfico.

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <u>María Nelly Uzcab</u>	Nombre: _____
Firma: <u>M. Nelly Uzcab</u>	Firma: _____
Cédula: <u>59.828.627</u>	Cédula: _____
Fecha revisión: <u>DD/MM/AA</u>	

 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 CONCESIONARIA VIAL <b>UNIÓN DEL SUR</b>	<b>Código:</b> GCSP-F-133
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 002
	<b>FORMATO</b>	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGG8		<b>Fecha:</b> 13/04/2018

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**

Fecha: 30/12/2019
Lugar: Vereda la Merced – Pk 31+500



El señor Jorge Hernando Benavides de la empresa SOLLA S.A. firmó el cierre de la GSAU 0577-19 por el mejoramiento del acceso a la planta procesadora.



El 18 de noviembre de 2019 el señor Jorge Hernando Benavides Cáceres de la empresa SOLLANUTRICIÓN ANIMAL, (PK 31+500 Vereda La Merced), solicitó se mejore el acceso a la planta procesadora.

Teniendo en cuenta que se encuentran vencido el tiempo de respuesta a esta queja identificada como GSAU 0577-19, se agradece priorizar el mejoramiento de este acceso.

A continuación se envían unas fotografías tomadas el día de ayer 27 de diciembre/19.



Gracias por su atención,



María Nelly Meza B.  
Residente Social  
Autopista Rumichaca - Pasto  
+57 3112102259  
✉ [mnmeza@sacyr.com](mailto:mnmeza@sacyr.com)