

CONCESIONARIA
UNION DEL SUR

FORMATO DE QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

Fecha de aprobación: 22/05/2019

Versión: 1

Queja

Reclamo

Felicidades

Fecha de diligenciamiento: 3-Marzo-2020

Nombre y apellido: Dihan Alexander Posero C.

Correo electrónico: wrosero2000@gmail.com

DESCRIPCIÓN

(Resume brevemente el asunto de esta comunicación)

La queja va en relación a que la funcionaria ALEJANDRA SOLARTE que se encuentra encargada de la PUNTA-03-53 del predio en PICHUANO nos ha estado MENTANDO por el tramite que en cuyo caso el desembolso debía ser en el mes de ENERO 2020. La INDEPENDENCIA de la mencionada funcionaria en donde se ha CONVOCADO en \$1, ha hecho que todos los documentos esten esfoncados desde hace mas de 3 meses, lo que nos ha hecho incurrir en gastos adicionales X intereses, viajes, ha mencionado funciionaria no atiende mensajes llamadas,

NOTA: La Concesionaria se abstiene de dar trámite a aquellas quejas, reclamos y felicitaciones que sean anónimas.
No aplica para quejas de acoso laboral



FORMATO DE QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES TÉRMINOS DE ATENCIÓN

Fecha de aprobación: 22/05/2019

Versión: 1

Artículo 23 de la Constitución Política de Colombia
Ley 1755 de 2015
Ley 1581 de 2012

CONDICIONES DE RESPUESTA

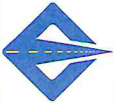
Todas las PQR's presentadas por este medio, se entenderán como solicitudes dentro de los términos del marco normativo expuesto.

Los tiempos de respuesta serán los mismos que los del derecho de petición, acorde al artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.

La respuesta se remitirá al domicilio o cuenta de correo electrónico suministrado en los datos del contacto otorgados por el interesado.

Todos los datos personales otorgados dentro de este formato están protegidos por la reserva legal en los mismos términos de la Ley 1581 de 2012, por lo cual, con la firma de este documento, usted autoriza a la empresa para el manejo, custodia y eventual divulgación de la información contenida.

La forma de radicación de peticiones, quejas o felicitaciones será mediante la presentación física de este formato en los buzones dispuesto por la concesionaria en sus puntos de atención o mediante el portal Web: www.uniondelSUR.co en la sección contáctenos, trabaje con nosotros, PQRS's laborales donde encontrará este formato en versión digital para su manejo.



CONCESIONARIA DEL SUR

FORMATO DE QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

Fecha de aprobación: 22/05/2019

Versión: 1

Fecha de diligenciamiento:

Nombre y apellido:

Correo electrónico:

DESCRIPCIÓN


(Resume brevemente el asunto de esta comunicación)

Para cada vez que necesitamos tener una información debemos venir hasta Pasto porque no hay posibilidad de información clara

Solicitemos se verifique la forma y competencia de la funcionamiento

[Handwritten Signature]
08.394.621 Pasto

NOTA: La Concesionaria se abstiene de dar trámite a aquellas quejas, reclamos y felicitaciones que sean anónimas. No aplica para quejas de acoso laboral

 <p>CONCESIONARIA UNION DEL SUR</p>	<p>FORMATO DE QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES TÉRMINOS DE ATENCIÓN</p>	<p>Fecha de aprobación: 22/05/2019 Versión: 1</p>
<p>Artículo 23 de la Constitución Política de Colombia Ley 1755 de 2015 Ley 1581 de 2012</p>		
<p>CONDICIONES DE RESPUESTA</p>		
<p>Todas las PQR's presentadas por este medio, se entenderán como solicitudes dentro de los términos del marco normativo expuesto.</p>		
<p>Los tiempos de respuesta serán los mismos que los del derecho de petición, acorde al artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.</p>		
<p>La respuesta se remitirá al domicilio o cuenta de correo electrónico suministrado en los datos del contacto otorgados por el interesado.</p>		
<p>Todos los datos personales otorgados dentro de este formato están protegidos por la reserva legal en los mismos términos de la Ley 1581 de 2012, por lo cual, con la firma de este documento, usted autoriza a la empresa para el manejo, custodia y eventual divulgación de la información contenida.</p>		
<p>La forma de radicación de peticiones, quejas o felicitaciones será mediante la presentación física de este formato en los buzones dispuesto por la concesionaria en sus puntos de atención o mediante el portal Web: www.uniondelsur.co en la sección contáctenos, trabaje con nosotros, PQRS's laborales donde encontrará este formato en versión digital para su manejo.</p>		