



CONCESIONARIA DEL SUR

### FORMATO DE QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

Fecha de aprobación: 22/05/2019

Versión: 1

Queja

Reclamo

Felicitaciones

Fecha de diligenciamiento:

Febrero 15 2020.

Nombre y apellido:

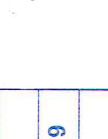
Arbela E. Campaña Zambrano

Correo electrónico:

DESCRIPCIÓN  
(Resume brevemente el asunto de esta comunicación)

Soy asuario Continuo de la vía, trato ipiales y me siento orgullosa de toda esa labor y trabajo, adelantado. doble calzada. Felicitacion Especial a todos y todas. **Concesionaria del Sur**

NOTA: La Concesionaria se abstiene de dar trámite a aquellas quejas, reclamos y felicitaciones que sean anónimas. No aplica para quejas de acoso laboral

 <p>CONCESIONARIA VIAL UNIÓN DEL SUR</p>	<p><b>FORMATO DE QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES TÉRMINOS DE ATENCIÓN</b></p>	<p>Fecha de aprobación: 22/05/2019 Versión: 1</p>
<p>Artículo 23 de la Constitución Política de Colombia Ley 1755 de 2015 Ley 1581 de 2012</p>		
<p><b>CONDICIONES DE RESPUESTA</b></p>		
<p>Todas las PQR's presentadas por este medio, se entenderán como solicitudes dentro de los términos del marco normativo expuesto.</p>		
<p>Los tiempos de respuesta serán los mismos que los del derecho de petición, acorde al artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.</p>		
<p>La respuesta se remitirá al domicilio o cuenta de correo electrónico suministrado en los datos del contacto otorgados por el interesado.</p>		
<p>Todos los datos personales otorgados dentro de este formato están protegidos por la reserva legal en los mismos términos de la Ley 1581 de 2012, por lo cual, con la firma de este documento, usted autoriza a la empresa para el manejo, custodia y eventual divulgación de la información contenida.</p>		
<p>La forma de radicación de peticiones, quejas o felicitaciones será mediante la presentación física de este formato en los buzones dispuesto por la concesionaria en sus puntos de atención o mediante el portal Web: <a href="http://www.uniondelsur.co">www.uniondelsur.co</a> en la sección contáctenos, trabajo con nosotros, PQRS's laborales donde encontrará este formato en versión digital para su manejo.</p>		