CHACHAGUI, MARZO 07 DE 2020

SEÑORES:

CONCESIONARIA VIAL DEL SUR

CORDIAL SALUDO

CORRESPONDENCIA RECIBIDA Radicado: R-02-02003/1000892 Fecha: 10/03/2020 08:52:54 a. m. Usuario: info PROYECTO: CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR DESCRIPCION DE LOS ANEXOS: 10 FOLIOS

El motivo por el que me dirijo a ustedes es para informar sobre el accidente ocurrido el día 02 de Marzo de 2020 Hora 10.30 am en el vehículo de placa EWL056 de Pasto, sobre la vía en el transcurso del municipio de Chachagui al municipio de Imues en mi día compensatorio de trabajo.

Mientras me dirigía a mi lugar de destino (Imues), en el km señalado en una de las fotos de soporte a llegar al municipio de Tangua en una curva me encontré con una roca que salió de las llantas de una volqueta de la concesionaria de la cual iba en seguida ocasionando daño a uno de los rines del vehículo en que me dirigía y apunto de ocasionar un accidente debido al fuerte impacto y perdida de estabilidad del vehículo al pasar por encima de la roca y poniendo en riesgo la vida y la integridad de quienes viajábamos y en especial la de mi hijo quien fue el más afectado.

En el momento del accidente hizo el cambio de llanta con la de repuesto porque no tenía conocimiento que hacer no había tenido esos problemas antes, luego llegue hasta atención al usuario en Tangua donde se informó lo ocurrido pero me dijeron que debía enviar un documento a las oficinas principales en Pasto dentro de los 15 días siguientes o al correo electrónico atencionalusuario@uniondelsur.co soportando con fotos lo ocurrido.

Solicito comedidamente se me haga la reposición del juego de rines de aluminio y la llanta, ya que en el impacto uno quedo inservible un solo rin no se consigue del mismo modelo y afecta la presentación del vehículo el cual se encuentra en venta como lo puede ver en las imágenes de soportes y también mi parte económica por la desvalorización.

-Rin #15 x 8 huecos

-Llanta 195-50-15 kenda kaiser 82v

Anexo imagenes de los daños y peaje el placer.

Le agradezco su comprensión y espero pronta respuesta.

Willinton Lopez Narvaez Cc: 1.089.196.330 Imues

Celular 3207036280

Atte: