
 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>			Código: GCSP-F-134
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	<b>FORMATO</b>	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO  
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO  
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha: 2018-01-10	Radicado de Ingreso: GSAU0018-18
-------------------	----------------------------------

<b>Método de Recepción:</b>				<b>Lugar Recepción:</b>			<b>Tipo de Petición:</b>			
P__	T <input checked="" type="checkbox"/>	B__	CE__	CO__	OF__	OM <input checked="" type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q__	R__	S__
<b>Nombre del solicitante:</b> MIGUEL GIOVANNY SOLARTE ENRIQUEZ										
<b>Tipo de documento:</b>				Nit__	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E__	No 18113021			
<b>Dirección:</b> Pasto					<b>Teléfono:</b> 3146836900		<b>Municipio:</b> SAN JUAN DE PASTO			
<b>Correo electrónico:</b>										
<b>Lugar de incidencia:</b>										

<b>Asunto de petición:</b> El usuario solicita información sobre registro de hoja de vida en la base de datos de la concesionaria
<b>Anexos:</b>

*Via telefonica*  
Firma solicitante

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: <i>Lizeth Carolina Ojeda</i>	Nombre: <i>Dr. Carolina Sanchez B</i>
Firma: <i>Lizeth Carolina Ojeda</i>	Firma: <i>Dr. Carolina Sanchez B</i>
Cédula: <i>1095283383</i>	Cédula: <i>3630727</i>
Fecha revisión: <i>10/01/2018</i>	Fecha revisión: <i>21-02-18</i>

**SIGLAS:**

**MEDIO DE RECEPCIÓN:** P-Personal, T-Telefónica, B-Buzoón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

**LUGAR RECEPCIÓN:** OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

**TIPO DE PETICIÓN:** P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia