

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha: 2018-02-01	Radicado de Ingreso: GSAU0138-18
-------------------	----------------------------------

Método de Recepción:					Lugar Recepción:			Tipo de Petición:			
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input type="checkbox"/>	OM <input checked="" type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	
Nombre del solicitante: JAIRO ROBERTO ERAZO RIASCOS											
Tipo de documento:					Nit <input type="checkbox"/>	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/>	No 16459485			
Dirección: Vereda La Esperanza					Teléfono: 3147701610			Municipio: ILES			
Correo electrónico:											
Lugar de incidencia: Vereda La Esperanza, Iles											

Asunto de petición: Usuario solicita reposición de manguera de presión de 1", pues afirma que en operaciones de colaboradores de la concesionaria, se generó la desconexión de la misma, provocando la interrupción del paso de agua a su hogar
Anexos:

Anexo.

Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: David Yacelga Narváez	Nombre: <i>U^{te} Carolina Sanchez B</i>
Firma: <i>David Yacelga Narváez</i>	Firma: <i>U^{te} Carolina Sanchez B</i>
Cédula: 1085312394	Cédula: <i>3675727</i>
Fecha revisión:	Fecha revisión: 21-02-18

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzoón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia