



| | | | | |
|---|------------------------------|---|--|--------------------|
|  | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN | |  | Código: GCSP-F-135 |
| | PROCESO | GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE | | Versión: 001 |
| | FORMATO | SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGG5 | | Fecha: 05/09/2014 |

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

| | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Fecha de ingreso: 27 / 07 / 2018 | Radicado de Ingreso: GSA00423-18 |
|----------------------------------|----------------------------------|

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Área responsable del tramite: CSH | Fecha de remisión: 27 / 07 / 2018 |
|-----------------------------------|-----------------------------------|

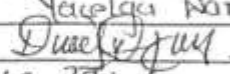
Avance en el trámite: El día 8 de agosto de 2018 se realiza visita en la ciudad de Pasto, a la sra Irene Ibarra, para informarle que ya fue retirado de su predio: el baño portátil, punto ecológico y caseta, dejando libre el área del predio, adicional a ello se colocó la cinta y postes que impiden el acceso al predio al igual que evitar el parqueo de vehículos sobre su propiedad.



| | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Fecha de respuesta: 08.08.2018 | Radicado de salida: GSA0R0423-18 |
|--------------------------------|----------------------------------|

| | | |
|---|--|---|
| Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| Estado del requerimiento | Abierto | Cerrado <input checked="" type="checkbox"/> |

Observaciones: Con la visita de seguimiento del día 8 de agosto de 2018, se da por finalizada y cerrada la solicitud. Igualmente se ofrece a la usuaria, disculpas por todas las molestias causadas.



Anexos: registro fotográfico de visita.  30711.928
Usuaría visitada: Irene Ibarra.

| | |
|--|---|
| Profesional Social Concesionario: | Profesional Social Interventoría que verifica: |
| Nombre: David Yacelga Naváez | Nombre: |
| Firma:  | Firma: |
| Cédula: 1.085.312.394 | Cédula: |
| Fecha revisión: 08/08/2018 | |

| | | | | |
|--|-------------------------------------|---|---|---------------------------|
|  <p>Agencia Nacional de Infraestructura</p> | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN | |  <p>GOBIERNO REGIONAL UNIÓN DEL SUR</p> | Código: GCSP-F-133 |
| | PROCESO | GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE | | Versión: 001 |
| | FORMATO | REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS | | Fecha: 05/09/2014 |

**PROYECTO DE CONCESION
CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S
RUMICHACA – PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

| |
|---|
| Fecha: <u>08 / 08 / 2018</u> |
| Lugar: San Juan de Pasto |
|  <p style="text-align: right;">Pasto ☀ -°C 8/8/2018</p> |
|  <p style="text-align: right;">Pasto ☀ -°C 8/8/2018</p> |
| Descripción: Visita de cierre de solicitud GSAU0423-18 |