
 <b>ANI</b> Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 Unión del Sur	Código: GCSP-F-135	
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001	
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014	

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de Ingreso: 14/02/2019      Radicado de Ingreso: 65AU0077-19

Área responsable del trámite: CSH      Fecha de remisión: 05/03/2019

**Avance en el trámite:**  
 SE ADELANTO CIVILMENTE A LA PETICION DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA Y ADMINISTRADOR DE ACUEDUCTO DE LA VEREDA CULANTRO MUNICIPIO DE CONTADERO, SE EVIDENCIA DURANTE LA VISITA SE ADECUÓ LA RED DE ACUEDUCTO, Y VERIFICADO LOS PERMISOS PARA INGRESO A LOS PREDIOS



Fecha de respuesta: 05/03/2019      Radicado de salida: 65AR0077-19

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <u>x</u>	No <u>  </u>
Estado del requerimiento	Abierto <u>  </u>	Cerrado <u>x</u>

**Observaciones:**  
 EN LA INSTALACION DEL CERCO DEFINITIVO Y DEBIDO A LA NEGATIVA DEL PROPIETARIO SE PROCESO A RETIRARLOS.  
 \* LA INFORMACION Y EL PROCEDIMIENTO QUE SE PICO A SU PETICION ES RECIBIDA A SATISFACCION.

**Anexos:** REGISTRO FOTOGRAFICO. *Elvira do Humberto Ceballos*  
 2.549.476.

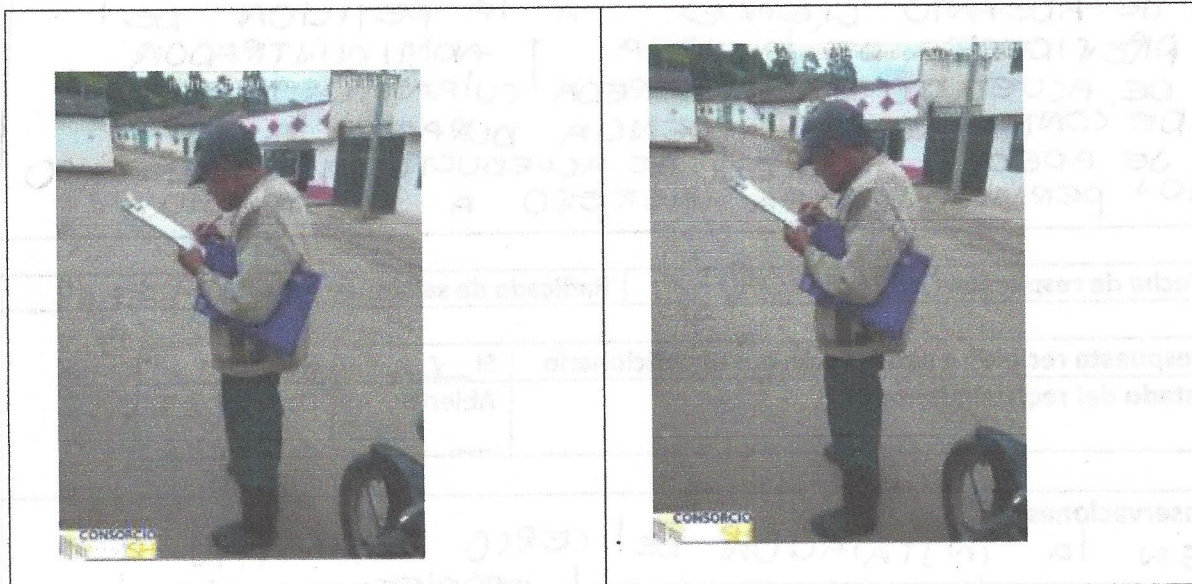
<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: David Yacelga Nandez	Nombre:
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Cédula: 1.085.312.344	Cédula:
Fecha revisión: 05/03/2019	

 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 CONCELSA	<b>Código:</b> GCSP-F-133
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 001
	<b>FORMATO</b>	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS		<b>Fecha:</b> 05/09/2014




**PROYECTO DE CONCESION VIAL UNION DEL SUR  
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 015 DEL 05 FEB DE 2019  
REGISTRO FOTOGRÁFICO**

**Fecha:** 05 /03/2019

**Lugar:** Culantro



**Descripción:** Cierre de PQR presentada por el Sr. Edmundo Ceballos (presidente de Junta y Administración de Acueducto) - GSAU007719- Culantro

 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 	<b>Código:</b> GCSP-F-135
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 001
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		<b>Fecha:</b> 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO  
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO  
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

<b>Fecha de ingreso:</b> 2019-02-19	<b>Radicado de Ingreso:</b> GSAU0077-19
-------------------------------------	---

<b>Area responsable del trámite:</b> CONSORCIO SH CONSTRUCCION UNIDAD FUNCIONAL 1.1	<b>Fecha de remisión:</b> 2019-02-19
---	--------------------------------------

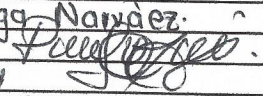
**Avance en el trámite:**  
 El día 19/02/2019 se remite solicitud a CSH para su respectivo trámite. 19/02/2019 Se realiza visita a la vereda Culantro para dar seguimiento a la solicitud presentada por el señor Humberto Ceballos, donde se identifica que la situación manifestada respecto a la afectación del acueducto vereda fue solucionada. En la actualidad se encuentra restablecido el servicio de agua. 21/02/2019 Se adelanta seguimiento a la solicitud con el fin de tratar el tema de ingreso a los predios en la instalación del cerco definitivo, donde debido a la negativa del propietario se procede a retirarlos. durante la visita se observa que nuevamente se tiene inconvenientes con la red de acueducto que anteriormente había sido reparada. El presidente de la junta pide que los daños que se presenten en la zona sean reparados rápidamente. El día 05/03/2019 se adelanta cierre a la petición del presidente de la Junta y administrador de Acueducto de la vereda El Culantro. Se evidencia durante la visita que se adecuó la red de acueducto y verificando los permisos para ingreso a los predios en la instalación del cerco definitivo, y debido a la negativa del propietario se procedió a retirarlos. La información y el procedimiento dados a su petición se recibieron a satisfacción. Con la visita efectuada, se da por finalizada y cerrada la petición.

<b>Fecha de respuesta:</b> 2019-03-05	<b>Radicado de salida:</b> GSAUR0077-19
---------------------------------------	---

<b>Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario</b>	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
<b>Estado del requerimiento</b>	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

**Observaciones:**

**Anexos:**

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: David Yacelga Naranjo	Nombre:
Firma: 	Firma:
Cédula: 1.085.312.344	Cédula:
Fecha revisión: 05.03.2019.	Fecha revisión: