

 ANI Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 Unión del Sur	Código: GCSP-F-135	
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		 Remite	Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs			Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha de Ingreso: 14/02/2019 Radicado de Ingreso: 65AU0077-19

Área responsable del trámite: CSH Fecha de remisión: 05/03/2019

Avance en el trámite:
 SE ADELANTO CIVILMENTE A LA PETICION DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA Y ADMINISTRADOR DE ACUEDUCTO DE LA VEREDA CULANTRO MUNICIPIO DE CONTADERO, SE EVIDENCIA DURANTE LA VISITA SE ADECUÓ LA RED DE ACUEDUCTO, Y VERIFICADO LOS PERMISOS PARA INGRESO A LOS PREDIOS

Fecha de respuesta: 05/03/2019 Radicado de salida: 65AR0077-19

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <u>x</u>	No <u> </u>
Estado del requerimiento	Abierto <u> </u>	Cerrado <u>x</u>

Observaciones:
 EN LA INSTALACION DEL CERCO DEFINITIVO Y DEBIDO A LA NEGATIVA DEL PROPIETARIO SE PROCESO A RETIRARLOS.
 * LA INFORMACION Y EL PROCEDIMIENTO QUE SE PICO A SU PETICION ES RECIBIDA A SATISFACCION.

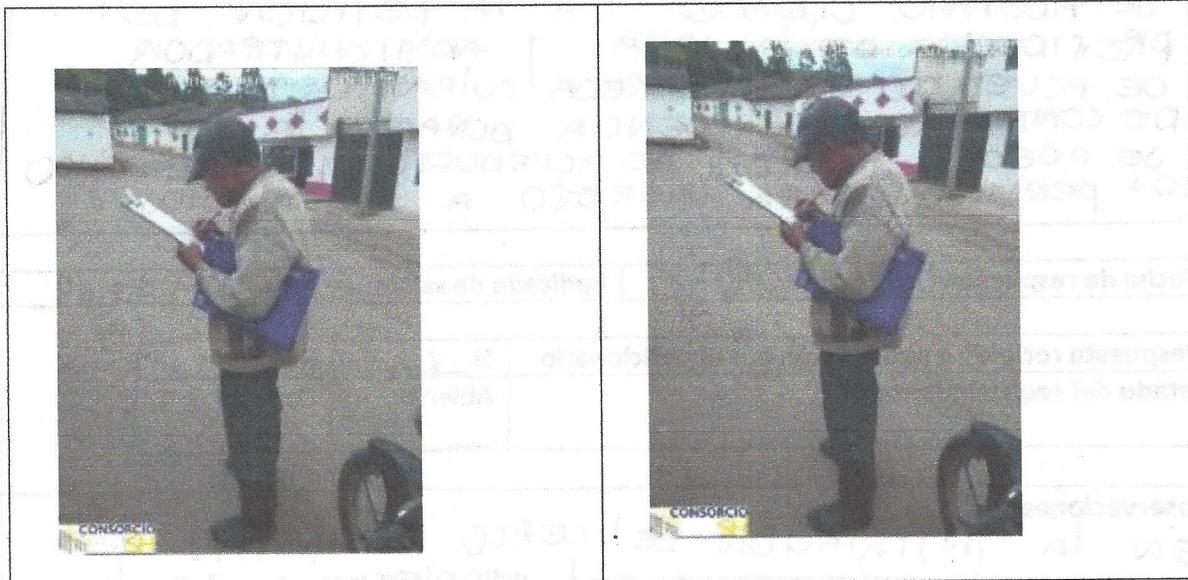
Anexos: REGISTRO FOTOGRAFICO. *Elmer do Humberto Ceballos*
 2549476

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: David Yacelga Nandez	Nombre:
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Cédula: 1.085.312.344	Cédula:
Fecha revisión: 05/03/2019	

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 CONDESA	Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION VIAL UNION DEL SUR
 CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 015 DEL 05 FEB DE 2019
 REGISTRO FOTOGRÁFICO**

Fecha: 05 /03/2019
Lugar: Culantro



Descripción: Cierre de PQR presentada por el Sr. Edmundo Ceballos (presidente de Junta y Administración de Acueducto) - GSAU007719- Culantro

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 2019-02-19	Radicado de Ingreso: GSAU0077-19
-------------------------------------	---

Area responsable del trámite: CONSORCIO SH CONSTRUCCION UNIDAD FUNCIONAL 1.1	Fecha de remisión: 2019-02-19
---	--------------------------------------

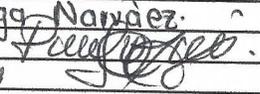
Avance en el trámite:
 El día 19/02/2019 se remite solicitud a CSH para su respectivo trámite. 19/02/2019 Se realiza visita a la vereda Culantro para dar seguimiento a la solicitud presentada por el señor Humberto Ceballos, donde se identifica que la situación manifestada respecto a la afectación del acueducto vereda fue solucionada. En la actualidad se encuentra restablecido el servicio de agua. 21/02/2019 Se adelanta seguimiento a la solicitud con el fin de tratar el tema de ingreso a los predios en la instalación del cerco definitivo, donde debido a la negativa del propietario se procede a retirarlos. durante la visita se observa que nuevamente se tiene inconvenientes con la red de acueducto que anteriormente había sido reparada. El presidente de la junta pide que los daños que se presenten en la zona sean reparados rápidamente. El día 05/03/2019 se adelanta cierre a la petición del presidente de la Junta y administrador de Acueducto de la vereda El Culantro. Se evidencia durante la visita que se adecuó la red de acueducto y verificando los permisos para ingreso a los predios en la instalación del cerco definitivo, y debido a la negativa del propietario se procedió a retirarlos. La información y el procedimiento dados a su petición se recibieron a satisfacción. Con la visita efectuada, se da por finalizada y cerrada la petición.

Fecha de respuesta: 2019-03-05	Radicado de salida: GSAUR0077-19
---------------------------------------	---

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:

Anexos:

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: David Yacelga Naranjo	Nombre:
Firma: 	Firma:
Cédula: 1.085.312.344	Cédula:
Fecha revisión: 05.03.2019.	Fecha revisión: