

 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 Unión del Sur	 Rumichaca Pasto	<b>Código:</b> GCSP-F-134
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE			<b>Versión:</b> 002
	<b>FORMATO</b>	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS			<b>Fecha:</b> 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO  
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO  
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

<b>Fecha:</b> 2019-05-30	<b>Radicado de Ingreso:</b> GSAU0259-19
--------------------------	---

<b>Método de Recepción:</b>					<b>Lugar Recepción:</b>		<b>Tipo de Petición:</b>			
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input type="checkbox"/>	OM <input checked="" type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
<b>Nombre del solicitante:</b> MARIA GLORIA NELI PANTOJA										
<b>Tipo de documento:</b>				Nit <input type="checkbox"/>	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/>	No 27234328			
<b>Dirección:</b> La Lima - Pedregal					<b>Teléfono:</b> 3117344991		<b>Municipio:</b> IMUES			
<b>Correo electrónico:</b>										
<b>Lugar de incidencia:</b> MOVIL1										

<b>Asunto de petición:</b> La Sra. Neli Pantoja solicita se le socialice el diseño de construcción del box coulver ya que teme porque se vea afectada su vivienda que se encuentra en construcción, ubicada en el predio RUPA 4 - 006. También solicita que en caso que efectivamente el box coulver afecte su vivienda, se replantee el diseño para no comprometer la construcción en curso.
<b>Anexos:</b>

(Anexo)

Firma solicitante

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: <i>Giovanna Cabrera</i>	Nombre:
Firma: <i>Giovanna Cabrera</i>	Firma:
Cédula: <i>1.088.297.209 Pasto</i>	Cédula:
Fecha revisión: <i>30-05-2019</i>	Fecha revisión:

**SIGLAS:**

**MEDIO DE RECEPCIÓN:** P-Personal, T-Telefónica, B-Buzoón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

**LUGAR RECEPCIÓN:** OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

**TIPO DE PETICIÓN:** P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 COOPERATIVA DE SERVICIOS DE UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-134	
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002	
	<b>FORMATO</b>	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 08/09/2015	

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha: 30/05/2019 Radicado de Ingreso: 65A00259-19

<b>Método de Recepción</b>				<b>Lugar Recepción</b>			<b>Tipo de petición:</b>			
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input type="checkbox"/>	OM <input checked="" type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
<b>Nombre del solicitante:</b> <u>Maria Gloria Nelly Pantoja</u>										
<b>Tipo de documento:</b>			Nit <input type="checkbox"/>	C.C. <input checked="" type="checkbox"/>	C.E. <input type="checkbox"/>	Nº <u>27.234.328</u>				
<b>Dirección:</b> <u>La Lima - Pedregal</u>					<b>Teléfono:</b> <u>311734499</u>			<b>Municipio:</b> <u>Imues</u>		
<b>Correo electrónico:</b>										
<b>Lugar de incidencia:</b> <u>Oficina móvil I</u>										

**Asunto de petición:** Socialización del diseño de alcantarilla y descole de alcantarilla (Box couler) que puede afectar al predio de la peticionaria, con número RUPA4.006.

Una vez se conozca que el diseño del Box couler afecte el predio, (soli) específicamente la nueva construcción, solicitan se desvíe el diseño para no comprometer la vivienda.

**Anexos:**

Neli Pantoja  
 Firma solicitante

<b>Profesional Social Concesionario:</b>		<b>Profesional Social Interventoría que verifica:</b>	
Nombre: <u>Giovanna Cabrera</u>		Nombre: <u>Neli Pantoja</u>	
Firma: <u>Giovanna Cabrera</u>		Firma: <u>27.234.328</u>	
Cédula: <u>1085297209</u>		Cédula: <u>Neli Pantoja</u>	
Fecha revisión: <u>30/05/2019</u>		Fecha revisión: <u>DD/MM/AA</u>	

**SIGLAS:**

**MEDIO DE RECEPCIÓN:** P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física

**LUGAR RECEPCIÓN:** OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

**TIPO DE PETICIÓN:** P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

Avenida Calle 26 Nro. 59-51 Torre 4 y/o Calle 24A Nro. 59-42 Torre 4 Piso 2.

PBX: 4848860- [www.ani.gov.co](http://www.ani.gov.co), Nit. 830125996-9

 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 Rumichaca Pasto	Código: GCSP-F-135
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO  
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO  
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 30/08/2019	Radicado de Ingreso: GSAU0259-19
------------------------------	----------------------------------

Área responsable del tramite:	Fecha de remisión: 30/08/2019
-------------------------------	-------------------------------

**Avance en el trámite:** Se visita el predio de la Sra. Nely Pantaja como seguimiento a su solicitud y se verifica que efectivamente el trazado va a afectar (parte de) la construcción nueva, por tanto se le informa a la peticionaria que queda pendiente el proceso de la compra y adquisición del terreno requerido, dado que no es posible cambiar el diseño del Box Culvert.

Fecha de respuesta: 17 julio 2019	Radicado de salida: GSAU0259-19
-----------------------------------	---------------------------------

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

**Observaciones:** Por lo tanto se da como finalizada y cerrada la solicitud. eNancy Nandar P.  
17-07-2018

Firma la hija de la peticionaria.

**Anexos:**

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: Giovanna Cabrera	Nombre:
Firma: Giovanna Cabrera	Firma:
Cédula: 1.085.297.209	Cédula:
Fecha revisión: 17/07/19	

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>			<b>Código:</b> GCSP-F-133
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 001
	<b>FORMATO</b>	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS		<b>Fecha:</b> 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION  
CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S  
RUMICHACA – PASTO  
CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**

Fecha: 17 / 07 / 2019
Lugar: Sector La Lima, municipio de Imues



**Descripción:** Trazado del diseño del Box Coulover en la construcción nueva de la Sra. María Gloria Neli Pantoja.



**Descripción.** Cierre de GSAU0259-19 solicitud de la Sra. María Gloria Neli Pantoja; firma la hija de la peticionaria, la Sra. Nancy Nandar Pantoja.