

| | | | |
|--|------------------------------|---|--------------------|
|  Agencia Nacional de Infraestructura | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN | | Código: GCSP-F-135 |
| | PROCESO | GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE | Versión: 001 |
| | FORMATO | SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs | Fecha: 05/09/2014 |

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 02 / 10 / 2018. Radicado de Ingreso: CISA 0588-18

Área responsable del tramite: Fecha de remisión: / /

Avance en el trámite:

El día 12 de octubre se estableció comunicación telefónica con el usuario, en el cual, el usuario informa que los postes ya fueron ubicados en el predio, sin embargo, aún no han concluido las instalaciones de las redes eléctricas. El señor Francisco solicita mayor celeridad en la instalación debido al riesgo de daño en sus equipos de refrigeración.

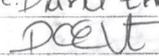
Fecha de respuesta: Radicado de salida: 12 de octubre. 2018.

| | | |
|---|--|----------------------------------|
| Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| Estado del requerimiento | Abierto <input type="checkbox"/> | Cerrado <input type="checkbox"/> |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | |

Observaciones:

Pendiente visita de empresa encargada de redes para la instalación de equipos permanentes que requieren la electricidad en la zona.

Anexos:

| | |
|--|--|
| Profesional Social Concesionario: | Profesional Social Interventoria que verifica: |
| Nombre: Dana Enriquez Velásquez | Nombre: |
| Firma:  | Firma: |
| Cédula: 1085260436 PDSIO. | Cédula: |
| Fecha revisión: / / | |