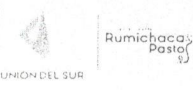
 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 Rumichaca Pasto UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 18 / 09 / 2018	Radicado de Ingreso: GSAUOS36-18
----------------------------------	----------------------------------

Área responsable del tramite: CSH UFS-1	Fecha de remisión: 18 / 09 / 2018
---	-----------------------------------

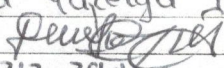
Avance en el trámite: El día 24 de septiembre de 2018 se establece contacto telefónico con la sra Luz Helena Riascos para dar seguimiento a su solicitud, respecto a fisura en un andén de la parte posterior de su vivienda por lo que requirió visita desde área de actas de vecindad para respectiva revisión.

Fecha de respuesta: 24.09.2018	Radicado de salida: GSAUROS36-18
--------------------------------	----------------------------------

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	

Observaciones: El día de la llamada se informa a la peticionaria que su solicitud se encuentra remitida al área competente del consorcio SH, quienes están tramitando su petición y la visita se efectuará teniendo en cuenta la programación del profesional de actas de vecindad.

Anexos:

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: David Yacelga Narvez	Nombre:
Firma: 	Firma:
Cédula: 1.085.312.394	Cédula:
Fecha revisión: 24/09/2018	