
 <b>ANI</b> Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 GOBIERNO DE UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGG		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 20/09/2018	Radicado de Ingreso: ESAU 0548-18
------------------------------	-----------------------------------

Área responsable del tramite: Construcción	Fecha de remisión: 20/09/2018
--	-------------------------------

**Avance en el trámite:**  
 La Sra. Lidia Honorata Delgado manifestó que la polisorbina instalada frente a su vivienda impide que el polvo ingrese a la misma. Se retiraron los excrementos que estaban en la vía de plaza huella y se depositó material en algunos sitios. La Sra. Delgado informó que ha transitado por la zona la máquina barreadora.

Fecha de respuesta: Octubre 27/2018	Radicado de salida: ESAUR 0548-18
-------------------------------------	-----------------------------------

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
 La limpieza de la vía en plaza huella ha mejorado, y se ha atendido la solicitud de la Sra. Delgado.

*Lidia Honorata Delgado*

Anexos: Registro Fotográfico.

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <i>Maríanelly Pérez B</i>	Nombre:
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Cédula: <i>54828627</i>	Cédula:
Fecha revisión: DD/MM/AA	