
 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 CONCESIONARIA VIAL UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha de ingreso: 10/ VII/ 2018 Radicado de Ingreso: 65A0066718

Área responsable del tramite: Redes Fecha de remisión: 10/ VII/ 2018

Avance en el trámite: CST.
 El día 16 se verifica que el servicio de acueducto se restableció, razón por la cual los usuarios cuentan con el servicio de manera normal. Se recomienda informar de manera oportuna si se presentan inconvenientes con las redes, de esta manera se dispndra del personal para revisar y si es necesario realizar las reparaciones pertinentes.

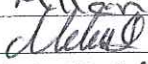
Fecha de respuesta: 16- 17- 2018 Radicado de salida:



Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>
<u>Cierre.</u>		

Observaciones: Por su parte la peticionera informa que se le comunico a la JAA los problemas que se han tenido en el acueducto, sin embargo la JAA no hizo los requerimientos al CST. Razón por la cual de aqui en adelante si se presentan nuevamente estos inconvenientes en las redes lo comunicaran directamente al Consercio Area de Redes.

Nancy Rioscos P
27487060.

Anexos: fotografico.

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoría que verifica:
Nombre: <u>Milena Oyada.</u>	Nombre:
Firma: 	Firma:
Cédula: <u>37721574.</u>	Cédula:
Fecha revisión: DD/MM/AA	

 ANI Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 CONCESIONARIA VIAL UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION VIAL UNION DEL SUR
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 015 DEL 27 DE OCT DE 2015**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 15/ 11 / 2018

Lugar: El Cebadal K21+200



Descripción: Adecuación de la red de acueducto ubicada en el K21+200, de esta manera se realiza tramite de cierre de la petición GSAU0667-18