
 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 UNIÓN DEL SUR	<b>Código:</b> GCSP-F-134
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 002
	<b>FORMATO</b>	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		<b>Fecha:</b> 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO  
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO  
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

<b>Fecha:</b> 2019-08-09	<b>Radicado de Ingreso:</b> GSAU0377-19
--------------------------	---

<b>Método de Recepción:</b>					<b>Lugar Recepción:</b>		<b>Tipo de Petición:</b>			
P __	T __	B __	CE __	CO <input checked="" type="checkbox"/>	OF <input checked="" type="checkbox"/>	OM __	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q __	R __	S __
<b>Nombre del solicitante:</b> MARIA ROSALBA MALLAMA DE DAZA										
<b>Tipo de documento:</b>				Nit __	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E __	No 30719731			
<b>Dirección:</b> Catambuco					<b>Teléfono:</b> 3223409237		<b>Municipio:</b> SAN JUAN DE PASTO			
<b>Correo electrónico:</b>										
<b>Lugar de incidencia:</b> CATAMBUCO										

<b>Asunto de petición:</b> La Sra. María Mallama por medio de correspondencia física con radicado 02511 manifiesta que el día 03/08/2019 aproximadamente a las 10:30 am, su vehículo con placas SVQ 781 de Pasto, el cual es utilizado para fines de transporte público, se vió afectado por la caída de piedras producto de los trabajos adelantados por la Concesionaria en el sector Chapal a la altura del kilometro 2 de la salida del sur de Pasto; al momento del incidente manejaba el vehículo, el conductor Hugo Javier Daza quién cumplía su ruta de trabajo. Por lo anterior, la Sra. María Mallama solicita se repare el daño a su vehículo.
<b>Anexos:</b>

(Oficio)

Firma solicitante

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: <i>Giovanna Cabrera</i>	Nombre:
Firma: <i>Giovanna Cabrera</i>	Firma:
Cédula: <i>1.085.297.209 Pasto</i>	Cédula:
Fecha revisión: <i>09/08/2019</i>	Fecha revisión:

**SIGLAS:**

**MEDIO DE RECEPCIÓN:** P-Personal, T-Telefónica, B-Buzoón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

**LUGAR RECEPCIÓN:** OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

**TIPO DE PETICIÓN:** P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

San Juan de pasto, 9 de agosto del 2019

Señores: CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR SH.

CORRESPONDENCIA RECIBIDA  
Radiado: R-02-2019080902511  
Fecha: 09/08/2019 03:37:27 p. m.  
Usuario: info  
PROYECTO: CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR  
DESCRIPCION DE LOS ANEXOS: 6 FOLIOS

Cordial saludo

Yo MARIA ROSALBA MALLAMA DE DAZA identificada con cc 30 719 731 de Pasto residente en el corregimiento de catambuco de la ciudad de Pasto de Departamento de Nariño.

Como propietaria del vehículo de servicio público , (transporte de pasajeros ) de placas SVQ 781 de pasto , el cual el día viernes 3 de agosto del año en curso siendo aproximadamente las 10:30 am , se vio afectado por la caída de piedra que ocasionan los trabajos que se vienen ejecutando en la ampliación de la vía panamericana en el sector de chapal a la altura del kilometro 2 de la salida al sur de la ciudad de pasto .

Como asegura el señor HUGO JAVIER DAZA identificado con cc 12 957 978 de pasto conductor del mencionado vehículo se encontraba cumpliendo su ruta de trabajo CATAMBUCO – PASTO y de igual manera laboraban dos maquinas retroexcavadoras con número EXO 26 y EXO 25. En aquel momento se genera una caída de tierra y piedra las cuales colisionan con mi vehículo causando daños en la parte externa pared lateral como consta en los registros fotográficos , y la respectiva verificación del personal encargado de su empresa quienes realizaron el informe el cual debe reposar en sus oficinas con toda la documentación solicitada por el encargado .

Teniendo en cuenta lo anterior solicito a ustedes se realice el respectivo reemplazo total y original de la pieza afectada ya que mi vehículo se encontraba en óptimas condiciones y así debe permanecer.

Agradezco su atención y diligencia

Por lo anterior anexo

Registros fotográficos

Documentos del propietario

Documentos del vehículo

Documentos del conductor

Cotización del repuesto

Cotización de la mano de obra.

Atentamente

*Maria Rosalba Mallama*

MARIA ROSALBA MALLAMA DE DAZA

CEDULA 30 719 731 DE PASTO

CONTACTOS 3223409237 3136669991

PROPIETARIA

*Catantuco*









REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO: **30.719.731**



**MALLAMA De DAZA**

APELLIDOS  
**MARIA ROSALBA**

NOMBRES

*Maria Rosalba Malla de Daza*

FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO **09-FEB-1961**

**PASTO**  
(NARIÑO)

LUGAR DE NACIMIENTO

**1.50**      **O+**      **F**


ESTATURA      G.S. RH      SEXO

**09-DIC-1979 PASTO**

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION *Carlos Ariel Sánchez Torres*

INDICE DERECHO

REGISTRADOR NACIONAL  
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES



A-2300100-00556506-F-0030719731-20140319      0037709410A 1      6802802223



Libertad y Orden

# REPÚBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE TRANSPORTE



LICENCIA DE TRÁNSITO No. 10007519216

PLACA <b>SVQ781</b>	MARCA <b>VOLKSWAGEN</b>	LINEA <b>TRANSPORTER T5</b>	MODELO <b>2014</b>
CILINDRADA CC <b>1.968</b>	COLOR <b>VINOTINTO</b>	SERVICIO <b>PÚBLICO</b>	
CLASE DE VEHÍCULO <b>CAMIONETA</b>	TIPO CARROCERIA <b>VAN</b>	COMBUSTIBLE <b>DIESEL</b>	CAPACIDAD Kg/PSJ <b>9</b>
NUMERO DE MOTOR <b>CAA553904</b>	REG <b>N</b>	VIN <b>WV1ZZZ7HZEH022746</b>	
NUMERO DE SERIE <b>*****</b>	REG <b>N</b>	NUMERO DE CHASIS <b>WV1ZZZ7HZEH022746</b>	REG <b>N</b>

PROPIETARIO: APELLIDO(S) Y NOMBRE(S)  
**MALLAMA DE DAZA MARIA ROSALBA**

IDENTIFICACIÓN  
**C.C. 30719731**





 ALCALDÍA MUNICIPAL DE PASTO SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE MUNICIPAL DE PASTO				<b>TARJETA DE OPERACION</b> <b>No. 89370</b>	
FECHA DE EXPEDICION <b>29-06-2018</b>		VENCIMIENTO <b>27-07-2020</b>		PLACA No. <b>SVQ781</b>	
CLASE DE VEHICULO <b>CAMIONETA</b>		TIPO <b>VAN</b>		No. UNICO <b>098</b>	
MOTOR NUMERO <b>CAA553904</b>		CAPACIDAD DE TRANSPORTE AUTORIZADA PASAJEROS <b>9</b>		MARCA <b>VOLKSWAGEN</b>	
MODELO <b>2014</b>		EMPRESA <b>Cooperativa Tax Lujó Ltda.</b>			
SEDE <b>PASTO</b>		ZONA DE OPERACIONES <b>Suburbano Mp</b>			
<b>332737</b>		 SUBSECRETARIA DE MOVILIDAD		 52001	

CONTAMINANTES

ER T5

MODELO  
2014

6

PROPIETARIO  
19731

IMPRESO POR SUMAGRAF LTDA. TEL. 814.000.638 - PASTO TEL. 7331084



N°. DE CONTROL

44012373

PLACA N°  
SVQ781

CHASIS  
WV1ZZZ7HZEH022746

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR  
CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTRIZ SAN

NET  
900277983

FECHA DE EXPEDICIÓN

ANO 2019	MES 06	DIA 27
-------------	-----------	-----------

FECHA DE VENCIMIENTO

ANO 2020	MES 06	DIA 27
-------------	-----------	-----------

*[Handwritten Signature]*

FIRMA DEL RESPONSABLE

No. CERTIFICADO DE ACREDITACIÓN  
09-OIN-083-001

N°. CONSECUTIVO RENT  
142103593

ORIGINAL

  
Libertad y Orden

**CERTIFICADO DE REVISIÓN TÉCNICO MECÁNICA Y DE EMISIONES CONTAMINANTES**

REPÚBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE TRANSPORTE  
MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Nº. DE CONTROL: **44012373**


PLACA Nº <b>SVQ781</b>	MARCA <b>VOLKSWAGEN</b>	LÍNEA <b>TRANSPORTER T5</b>
SERVICIO <b>PUBLICO</b>	COLOR <b>VINOTINTO</b>	MODELO <b>2014</b>
CILINDRAJE <b>1968</b>	COMBUSTIBLE <b>DIESEL</b>	VIN <b>WV1ZZZ7HZEH022746</b>
CLASE <b>CAMIONETA</b>	Nº DE MOTOR <b>CAA553904</b>	IDENTIFICADOR PROPIETARIO <b>C 30719731</b>
PROPIETARIO <b>MARIA R. MALLAMA D. D.</b>		Nº. CONSECUTIVO RUNT <b>142103593</b>


**REPÚBLICA DE COLOMBIA**  
 MINISTERIO DE TRANSPORTE  
**LICENCIA DE CONDUCCIÓN**  
 No. 12957978

Libertad y Orden  
 NOMBRE: **HUGO JAVIER DAZA**  
 FECHA DE NACIMIENTO: **25-10-1951**  
 FECHA DE EXPEDICIÓN: **05-10-2018**  
 RESTRICCIONES DEL CONDUCTOR:

SANGRE-RH: **O+**


ORGANISMO DE TRÁNSITO EXPEDIDOR:  
**DPTO ADTYO TTOYTTE MCPAL PASTO**



**REPÚBLICA DE COLOMBIA**  
**IDENTIFICACION PERSONAL**  
 CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO: **12.957.978**  
**DAZA**  
 APELLIDOS: **HUGO JAVIER**  
 NOMBRES:

FIRMA: *Hugo Javier Daza*



**CATEGORIAS AUTORIZADAS**

CATEGORIA	CLASE DE VEHICULO	VIGENCIA	SERVICIO
B2	AUTOMÓVIL, MOTOCARRO, CUATRIMOTO, CAMPERO, CAMIONETA, MICROBUS, CAMIÓN, BUSETA Y BUS	05-10-2023	PARTICULAR
C2	AUTOMÓVIL, MOTOCARRO, CAMPERO, CAMIONETA, MICROBUS, CAMIÓN, BUSETA Y BUS	05-10-2019	PUBLICO

ESTA LICENCIA ES VALIDA EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL  
**LC01008305572**




FECHA DE NACIMIENTO: **25-OCT-1951**  
**PASTO (NARIÑO)**  
 LUGAR DE NACIMIENTO: **1.62**  
 ESTATURA: **O+** G.S. RH  
 SEXO: **M**  
 FECHA Y LUGAR DE EXPEDICIÓN: **25-SEP-1973 PASTO**  
 REGISTRADOR NACIONAL: **CARLOS ABEL GÁNCHEZ TORRES**

INDICE DERECHO




A-2300100-00131352-M-0012957978-20081124 0006885197A 1 6820017989

**COMPANIA AUTOMOTRIZ DE OCCIDENTE S.A.S.**

NIT: 900545795-0  
 CARRERA 1 32 35  
 SANTIAGO DE CALI-VALLE DEL CAUCA  
 Teléfono: 4891212 Fax: 4442211  
 cartera@calimamotor.com.co

Responsables de IVA regimen común Reportamos a centrales de riesgo Actividad principal 4511  
 Calima Motor

**MALLAMA DE DAZA MARIA ROSALBA**  
 KM 7 VIA AL SUR CASA 95 A BOTANILLA  
 52001000 SAN JUAN DE PASTO  
 NIT/Cédula: 30719731  
 CUENTA CLIENTE: 94260  
 Teléfono: 7333016 /  
 Celular: 3136669991 / 3165410722  
 Email:

**COTIZACIÓN**

Tipo: COTIZACION REPUESTOS

Ha sido atendido por: JOHAN ANDRES RAMIREZ

FECHA	Nº REGISTRO	Nº HOJA
08/08/2019	44559212	1 / 1

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	UBIC.	PROC.	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	DTO.	VALOR
7E3809160	Chapa ext. para pared lateral			1,00	10.196.722,00	10.196.722,00	0,00	10.196.722,00

La presente Cotización se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio. Art. 621 y S.S. 772/3/4 del Ccio. Los reclamos de garantías se amparan en Doc. 3466/82 y circular 09/01 de la Superintendencia de Industria y Comercio para protección al consumidor. Conforme a la Ley 1581 de 2012 art. 9 autorizo de manera voluntaria, previa, expresa, informada e inequívoca para tratar mis datos personales e incluirlos en sus bases de datos, además de verificar y reportar mi comportamiento comercial en las Centrales de Riesgo.

TIPO IMPUESTO	%	BASE	VALOR	SUBTOTAL
IVA	19,00	10.196.722,00	1.937.377,00	12.134.099,00
<b>TOTAL DTO.</b>		<b>0,00</b>	<b>TOTAL</b>	<b>12.134.099,00</b>

Valor en letras: DOCE MILLONES CIENTO TREINTA Y CUATRO MIL NOVENTA Y NUEVE PESOS M/CTE

Garantía de 1 año en repuestos originales

PREGUNTE POR NUESTRAS CAMPAÑAS.....APROVECHE Y CUIDE SU VEHICULO

Estimado cliente: En caso de que usted tenga algún problema por disposición de la superintendencia de Industria y Comercio, usted puede presentar sus peticiones, quejas y reclamos de garantías amparándose los artículos 11,12,13 y 29 del decreto 3466 de 1982 y la circular 09/01 de protección al consumidor.

**POR FAVOR CONSIGNAR EN LA CUENTA BANCARIA:**  
 A NOMBRE DE COMPANIA AUTOMOTRIZ DE OCCIDENTE  
 BANCOLOMBIA CTA CORRIENTE NO. 82188143101  
 HELM BANK CTA CORRIENTE NO. 301417036

Todo Repuesto que NO sea instalado en nuestros talleres únicamente tendrán cobertura de garantía por 3 meses.



**CENTROMOTORS**  
**CENTRO DE COLISIÓN AUTOMOTRIZ**  
**JORGE ALBERTO SANTANDER BARCO**  
**NIT 12994971-5**  
**REGIMEN SIMPLIFICADO**

FECHA: Agosto 8 de 2019

SEÑORES: MONICA ROSALBA MALLAMA

VEHICULO: WOLSKVAGUEN

MODELO:

PLACA: SVQ 781

REF:

**COTIZACION**

- Reemplazar costado trasero
- Desmontar y montar vidrios laterales
- Desmontar y montar puerta corrediza
- Desmontar y montar bomper trasero
- Pintura del mismo

**VALOR MANO DE OBRA: \$2.000.000**

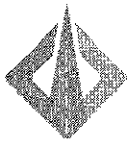
**CENTROMOTORS**

Atentamente:

CENTRO DE COLISIÓN AUTOMOTRIZ  
JORGE ALBERTO SANTANDER BARCO  
NIT 12994971-5 REGIMEN SIMPLIFICADO  
CALLE 19 No 17-01 CEL: 3116275823  
PASTO - NARIÑO

**JORGE ALBERTO SANTANDER B.**

**CALLE 19 No 17-01 CEL: 3116275823- PASTO- NARIÑO**  
**cmotorspasto@gmail.com**



CONCESIONARIA VIAL  
UNIÓN DEL SUR

CONCESIÓN  
**Rumichaca  
Pasto**



VIGILADO  
SuperTransporte

3515-19

San Juan de Pasto, 12 de agosto de 2019

CORRESPONDENCIA ENVIADA  
Radicado: 9-02-2019081303515  
Fecha: 13/08/2019 08:16:50 a. m.  
Usuario: gestiondocumental  
PROYECTO: CONCESIONARIA  
VIAL UNIÓN DEL SUR  
DESCRIPCIÓN DE ANEXOS: 2  
FOLIOS

Ingeniero

**José Ignacio Sanz Delgado.**

Representante legal

Consortio SH

Carrera 22B No 12 sur – 137, San Miguel de Obonuco  
Pasto.

**Referencia:** Contrato de Concesión bajo el esquema de APP N°015 de 2015  
Rumichaca-Pasto.

**Asunto:-** Oficio remitario – Ley 1755 de 2015. Remisión del R002511-19  
de 9 de agosto de 2019. Petición por daños vehiculares.

Apreciado ingeniero.

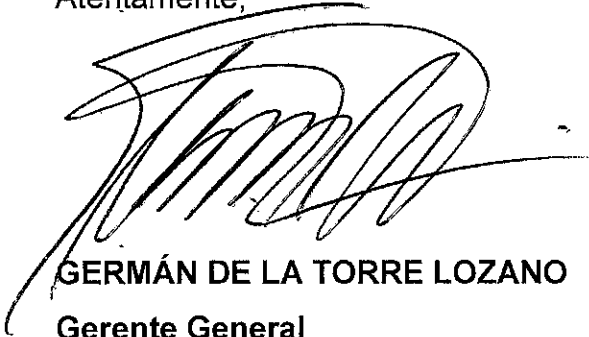
La señora María Rosalba Mallama de Daza radicó en las oficinas de la Concesionaria Vial Unión del Sur S.A.S., una petición en la que reclama el reconocimiento y pago de un presunto daño ocasionado al vehículo de placas SVQ-781, producto, aparentemente, del desprendimiento de una roca, tal como puede ser verificado en el documento anexo.





Dentro de este entendido, la Concesionaria advierte que no cuenta con la información requerida para tramitar la solicitud del peticionario, por lo que en virtud de lo contemplado en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, se remite tal solicitud al Consorcio SH.

Atentamente,



**GERMÁN DE LA TORRE LOZANO**

**Gerente General**

**Concesionaria Vial Unión del Sur S.A.S.**

*Anexo: Petición y anexos de 9 de agosto de 2019. 14 folios.*

*Proyectó: A. Ortega*

*Revisó: H. Méndez*



**RP-CM-CVUS-CSH-G-JU-005762 OFICIO REMISORIO - LEY 1755 DE 2015 REMISION DEL R002511-19 DE 9 DE AGOSTO DE 2019 PETICIÓN POR DAÑOS VEHICULARES 3515-19**

1 mensaje

**Riascos Carvajal, Stephanie, CVUS** <S.Riascos-Carvajal@co-rumipasto.thinkproject.es> 14 de agosto de 2019, 15:34

Para: "Cuello Sarmiento, Armando Andrés, CSH" <A.A.Cuello-Sarmiento@co-rumipasto.thinkproject.es>, "Espitia Moya, Yurgeidy, Sacyr" <Y.Espitia-Moya@co-rumipasto.thinkproject.es>, "Gelpud Pinchao, Ana Lucía, CSH" <A.L.Gelpud-Pinchao@co-rumipasto.thinkproject.es>, "Gómez, Beatriz, CSH" <B.Gomez@co-rumipasto.thinkproject.es>, "Rengifo, Ronald Erwin, CSH" <R.E.Rengifo@co-rumipasto.thinkproject.es>, "Vallejo Rosero, Leidy Nathalia, CSH" <L.N.Vallejo-Rosero@co-rumipasto.thinkproject.es>

Cc: "Riascos Carvajal, Stephanie, CVUS" <S.Riascos-Carvajal@co-rumipasto.thinkproject.es>, "system, Sacyr" <system@co-rumipasto.thinkproject.es>, "Arias Arias, Yenny Esperanza, CSH" <yearias@sacyr.com>, "Delgado, Deiner, CSH" <dedelgado@consorciosh.com>, "Fernandez, Manuel, CSH" <M.Fernandez@co-rumipasto.thinkproject.es>, "López Benavides, Lizbeth Suleyma, CSH" <L.S.Lopez-Benavides@co-rumipasto.thinkproject.es>, "Morera Celis, Jhonatan, CSH" <J.Morera-Celis@co-rumipasto.thinkproject.es>, "Munares, Lida, CSH" <L.Munares@co-rumipasto.thinkproject.es>, "Naranjo Guzmán, Eyleen Jhohanna, CSH" <E.J.Naranjo-Guzman@co-rumipasto.thinkproject.es>, "Paz Rizo, Carlos Fernando, CSH" <C.F.Paz-Rizo@co-rumipasto.thinkproject.es>, "Perea Rubio, Yenny Faiciuly, CSH" <Y.F.Perea-Rubio@co-rumipasto.thinkproject.es>, "Ramírez Cepeda, Diana, CSH" <D.Ramirez-Cepeda@co-rumipasto.thinkproject.es>, "Rangel, José Luis, CSH" <J.L.Rangel@co-rumipasto.thinkproject.es>, "Rodríguez, Claudia, CSH" <C.Rodriguez@co-rumipasto.thinkproject.es>, "Rojas Gómez, Erik Rodrigo, CSH" <E.R.Rojas-Gomez@co-rumipasto.thinkproject.es>, "Rosales, Mayra, CSH" <M.Rosales@co-rumipasto.thinkproject.es>, "Santacruz Cerón, Gabriela, CSH" <G.Santacruz-Ceron@co-rumipasto.thinkproject.es>, "Sanz, José Ignacio, CSH" <J.I.Sanz@co-rumipasto.thinkproject.es>

Mensaje

Cordial Saludo

Adjunto se envía oficio 3515-19 para su conocimiento y gestion

Cordialmente,

**Stephanie Riascos**

Analista Gestion Documental

Cra 22B No 12 Sur -137 San Miguel de Obonuco

Pasto, Narino, Colombia

Tel (057)(2) 7377200, 7377129, 7377130 y 7317131

Cel: 3128164566

Comunicaciones (1)

Codigo  
RP-CM-CVUS-CSH-G-JU-  
005762



Código interno CVUS  
-3515-19

Código interno HMV  
-/-

Asunto  
OFICIO REMISORIO - LEY  
1755 DE 2015 REMISION  
DEL R002511-19-DE 9 DE  
AGOSTO DE 2019

PETICIÓN POR DAÑOS VEHICULARES

Archivo de Correspondencia

 3515-19.pdf  
 ANEXO-3515-19.rar  
 - ANEXOS-3515-19 (0B)  
 - ANEXOS-3515-19/R-02-20190809-02511 A1.pdf (19.5MB)  
 - ANEXOS-3515-19/R-02-20190809-02511.pdf (42.2kB)

Origen Comunicado

-/-


Estado

Para revisión CSH y posterior envío CVUS

Proyecto  
 RP-Autopista Rumichaca  
 Pasto

Tipo  
 Comunicado

Tipo Comunicado  
 PQRSF

Salida/Entrada  
 Entrada

Unidad Funcional  
 General

Organización  
 Jurídico

Compañía Emisora  
 CVUS

Compañía Receptora  
 CSH


Estado General

 Pendiente


Distribución

-/-

Fecha de seguimiento

 28.08.2019

Fecha Generación Correspondencia Respondido a tiempo

 14.08.2019

-/-

Referencia a documento

-/-

Número secuencial

005762

CSH-19-0634

San Juan de Pasto, 27 de septiembre de 2019

Señora

**MARIA ROSALBA MALLAMA DE DAZA**

Dirección: Km 7 vía al Sur Catambuco Casa No 36

Celular: 322 340 9237 – 313 666 9991

e-mail: lilymallama@gmail.com

Pasto - Nariño

Referencia: **Contrato de Concesión Bajo el Esquema de APP No. 015 de 2015. "Rumichaca - Pasto".**

Asunto: **Respuesta a Radicado R003515-19 Presuntas Afectaciones a Vehículo con Placas SVQ781 por Caída de Piedras.**

Cordial saludo:

Sea lo primero manifestarle nuestro compromiso en la construcción del Proyecto de Infraestructura Vial Rumichaca – Pasto, concesionado mediante el Contrato de APP N° 015 de 2015, cuyo propósito fundamental es convertir la infraestructura existente en una vía de altas especificaciones en doble calzada, mejorando las comunicaciones de todo el Suroeste del País entre Cali, Popayán, Pasto y la frontera con Ecuador.

En cada sitio de intervención de la Obra en el Corredor Vial, en cumplimiento de la debida diligencia contractual, el Consorcio ha implementado las medidas ambientales y de seguridad vial, necesarias para mitigar los eventuales riesgos que toda obra de construcción implica durante su ejecución, con el objetivo de brindar protección y salvaguardar las vidas y los bienes propios y de terceros.

De conformidad con las pretensiones expuestas en su petición, nos permitimos informar que para efectos resarcir los presuntos perjuicios ocasionados al peticionario, se hace necesario que acredite la responsabilidad del Consorcio mediante el hecho, el nexo causal y el daño.

Una vez se cumpla con estas condiciones, procederemos a dar inicio al trámite de reclamación ante la aseguradora, para efectos de lo cual, se deben aportar los siguientes documentos, que no se logran evidenciar en su petición.

= Henry Timaracá  
1085 286 8362.  
1 Octubre-2019.

- 
- ✓ Copia del croquis del accidente en caso de que exista informe interno de la concesionaria del siniestro, en que se logre demostrar el nexo causal entre el hecho generador y el daño.

Adicional a lo anterior, es de precisar que corresponde al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la pérdida, según lo regulado en el artículo 1077 del Código de Comercio, cumplido lo cual, la aseguradora deberá proceder al pago del siniestro dentro del mes siguiente a la fecha en que el asegurado o beneficiario acredite su derecho, en los términos establecidos en el artículo 1080 del Código de Comercio.

Permanezca en confianza de que el Consorcio está a disposición de atender su solicitud en los términos establecidos en la normatividad aplicable a la materia.

Atentamente,

**JOSE IGNACIO  
SANZ  
DELGADO**

Firmado digitalmente por JOSE IGNACIO  
SANZ DELGADO  
DN: cn=JOSE IGNACIO SANZ DELGADO  
gn=JOSE, o=CO, ou=NARIÑO, ou=CONSORCIO  
SH, ou=SICOO - 2 ANOS - TOKEN FISICO  
e=RCOSTERO@SACYR.COM  
Motivo: Soy el autor de este documento  
Ubicación:  
Fecha: 2019-09-28 11:37:10:00

**JOSÉ IGNACIO SANZ DELGADO  
REPRESENTANTE LEGAL  
CONSORCIO SH**

Proyectó: Yohana Fierro.  
Revisó: Yenny Perea.



GUIA CREDITO 094020271371

RF09

Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000  
Lic. Min. 001191 de julio 13/2010  
CUIJ 4923 Transporte de Mercancia  
CUIJ 3320 Mensajería Expresa



acción por lo que hacemos

envia Colmenes S.A.S. NIT 609.145.395-4  
Provincia de Bolívar No. 1725-10 Bolívar, D.C.  
Atención al Usuario PBX (1)4239666; www.envia.co  
ESTE ES UN SERVICIO DE MENSajería EXPRESA

CUFE

Somos Autorizadores Resoluc.: 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc.: 12506 Dic/2002

FEC. ADMISIÓN		ORIGEN		PASTO		CENTRO DE COSTO:		DESTINO		PASTO		NARINO		CAUSA DEVOLUCIÓN		REG DESTINO		PASTO		CITA ENTREGA	
REMITENTE: CONSORCIO SH		CARRERA 22B #12 SUR - 137		CARRERA 22B #12 SUR - 137		CUENTA: 09-078-0000936		UNIDADES		Desconocido		No. 31		1		2					
EMAIL:		CÉDULA/TI/NIT		COD. POSTAL ORIGEN		CARRERA 22B #12 SUR - 137		PESO (Kg)		Requisito		No. 44		1		2					
TEL: 3203157934		900937662-2		320001191				PESO VOL		No Reclamo		No. 35		1		2					
PARA: MARIA ROSALBA MALLAMA DE DAZA		DIRECCIÓN: KILOMETRO 7 VIA ALTILLO SUR DE CATAMBUCO CASA NO 36						PESO CCBARRAR(Kg)		No Reclamado		No. 40		1		2					
TEL: 3136669991		CÉDULA/TI/NIT		COD. POSTAL		RECIBE LOS		VALOR DECLARADO		Dir. Errata		No. 34		1		2					
NOTAS: -						SABADOS: SI		10000		Fecha de devolución al Remitente											
Nombre CC Remitente								VAL SERV ME		D: M: A: H: M:											
								FLETE VARIABLE		Observaciones en la entrega:											
								OTROS		Fecha Estimada de Entrega: 02/10/2019											
								TOTAL FLETE		1											
								CARTAPORTE: SI													

envia Colmenes S.A.S., informa al Remitente que en cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, normas complementarias, Aviso de Privacidad y Políticas de Tratamiento de Datos Personales, su información personal y la del Destinatario, suministrada en esta Guía, solo recibirán el tratamiento necesario a la prestación del servicio contratado, atención de novedades y/o reclamaciones, y será suministrada únicamente a los intervinientes del servicio o trámite que usted requiere, y por su solicitud u orden de autoridad competente. Para la presentación de una PQR, por favor remitirse al portal web [www.envia.co](http://www.envia.co) o a la línea telefónica: 4239666.

DESTINATARIO PRUEBA DE ENTREGA

FOPER01

Henry Jimaradú  
1085 236 862  
1 Oct - 2019

envian copia del correo como radicado

----- Forwarded message -----

De: **Narváez, Héctor, CSH** <[H.Narvaez@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:H.Narvaez@co-rumipast.thinkproject.es)>

Date: lun., 30 sept. 2019 a las 8:43

Subject: RP-CM-CSH-OT-G-JU-006368 Respuesta a su petición interpuesta el día el día 12 de agosto bajo el radicado R003515-19 presuntas afectaciones a vehículo con placas SVQ781 por caída de piedras. 3515-19 MARIA ROSALBA MALLAMA DE DAZA CSH-19-0634

To: Riascos Carvajal, Stephanie, CVUS <[S.Riascos-Carvajal@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:S.Riascos-Carvajal@co-rumipast.thinkproject.es)>, Cuello Sarmiento, Armando Andrés, CSH <[A.A.Cuello-Sarmiento@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:A.A.Cuello-Sarmiento@co-rumipast.thinkproject.es)>, Espitia Moya, Yurgeidy, Sacyr <[Y.Espitia-Moya@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:Y.Espitia-Moya@co-rumipast.thinkproject.es)>, Gelpud Pinchao, Ana Lucía, CSH <[A.L.Gelpud-Pinchao@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:A.L.Gelpud-Pinchao@co-rumipast.thinkproject.es)>, Gómez, Beatriz, CSH <[B.Gomez@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:B.Gomez@co-rumipast.thinkproject.es)>, Rengifo, Ronald Erwin, CSH <[R.E.Rengifo@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:R.E.Rengifo@co-rumipast.thinkproject.es)>, Vallejo Rosero, Leidy Nathalia, CSH <[L.N.Vallejo-Rosero@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:L.N.Vallejo-Rosero@co-rumipast.thinkproject.es)>, [llymallama@gmail.com](mailto:llymallama@gmail.com) <[llymallama@gmail.com](mailto:llymallama@gmail.com)>

Cc: system, Sacyr <[system@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:system@co-rumipast.thinkproject.es)>, Arias Arias, Yenny Esperanza, CSH <[Y.E.Arias-Arias@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:Y.E.Arias-Arias@co-rumipast.thinkproject.es)>, Fernandez, Manuel, CSH <[M.Fernandez@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:M.Fernandez@co-rumipast.thinkproject.es)>, López Benavides, Lizbeth Suleyma, CSH <[L.S.Lopez-Benavides@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:L.S.Lopez-Benavides@co-rumipast.thinkproject.es)>, Morera Celis, Jhonatan, CSH <[J.Morera-Celis@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:J.Morera-Celis@co-rumipast.thinkproject.es)>, Munares, Lida, CSH <[L.Munares@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:L.Munares@co-rumipast.thinkproject.es)>, Naranjo Guzmán, Eyleen Jhohanna, CSH <[E.J.Naranjo-Guzman@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:E.J.Naranjo-Guzman@co-rumipast.thinkproject.es)>, Paz Rizo, Carlos Fernando, CSH <[C.F.Paz-Rizo@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:C.F.Paz-Rizo@co-rumipast.thinkproject.es)>, Perea Rubio, Yenny Faiciuty, CSH <[Y.F.Perea-Rubio@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:Y.F.Perea-Rubio@co-rumipast.thinkproject.es)>, Ramírez Cepeda, Diana, CSH <[D.Ramirez-Cepeda@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:D.Ramirez-Cepeda@co-rumipast.thinkproject.es)>, Rangel, José Luis, CSH <[J.L.Rangel@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:J.L.Rangel@co-rumipast.thinkproject.es)>, Rodríguez, Claudia, CSH <[C.Rodriguez@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:C.Rodriguez@co-rumipast.thinkproject.es)>, Rojas Gómez, Erik Rodrigo, CSH <[E.R.Rojas-Gomez@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:E.R.Rojas-Gomez@co-rumipast.thinkproject.es)>, Rosales, Mayra, CSH <[M.Rosales@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:M.Rosales@co-rumipast.thinkproject.es)>, Sanz, José Ignacio, CSH <[J.I.Sanz@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:J.I.Sanz@co-rumipast.thinkproject.es)>, Narváez, Héctor, CSH <[H.Narvaez@co-rumipast.thinkproject.es](mailto:H.Narvaez@co-rumipast.thinkproject.es)>

Mensaje

Buen día.

Cordial saludo:

Señora,

**MARIA ROSALBA MALLAMA DE DAZA**



Cordial saludo:

En respuesta a su petición interpuesta el día el día 12 de agosto bajo el radicado R003515-19 presuntas afectaciones a vehículo con placas SVQ781 por caída de piedras.

Cordialmente.

**HECTOR NARVAEZ**

Gestión Documental.

 <b>ANI</b> Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>			<b>Código:</b> GCSP-F-135
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 001
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		<b>Fecha:</b> 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

<b>Fecha de ingreso:</b> 09-08-2019	<b>Radicado de Ingreso:</b> GSAU0377-19
-------------------------------------	---

<b>Área responsable del trámite:</b> CSH	<b>Fecha de remisión:</b> 09-08-2019
--	--------------------------------------

**Avance en el trámite:**

El día 26-02-20 se establece comunicación telefónica con la señora Liliana, hija de la peticionaria, quien afirma, que ha tratado en meses anteriores de suministrar el croquis, pero no lo ha obtenido hasta el momento. Se informó a la hija de la peticionaria, que se dará cierre a la solicitud hasta tanto suministre los soportes que anteriormente fueron requeridos. Finalmente, se explicó que puede traer los documentos en la oficina de atención al Usuario de Catambuco o los puede radicar en las oficinas de la CVUS. Se brindó información a la señora Liliana, por solicitud previa de la señora María Rosalba.


<b>Fecha de respuesta:</b> 26-02-2020	<b>Radicado de salida:</b> GSAU0377-19
---------------------------------------	--

<b>Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario</b>	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Estado del requerimiento</b>	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>


**Observaciones:**

Se da cierre a la solicitud mediante comunicación telefónica realizada el día 27-02-2019.

**Anexos:**

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: Diana Enríquez Velasquez	Nombre:
Firma: 	Firma:
Cédula: 1085260436 Pasto	Cédula:
Fecha revisión: 26-02-2020	

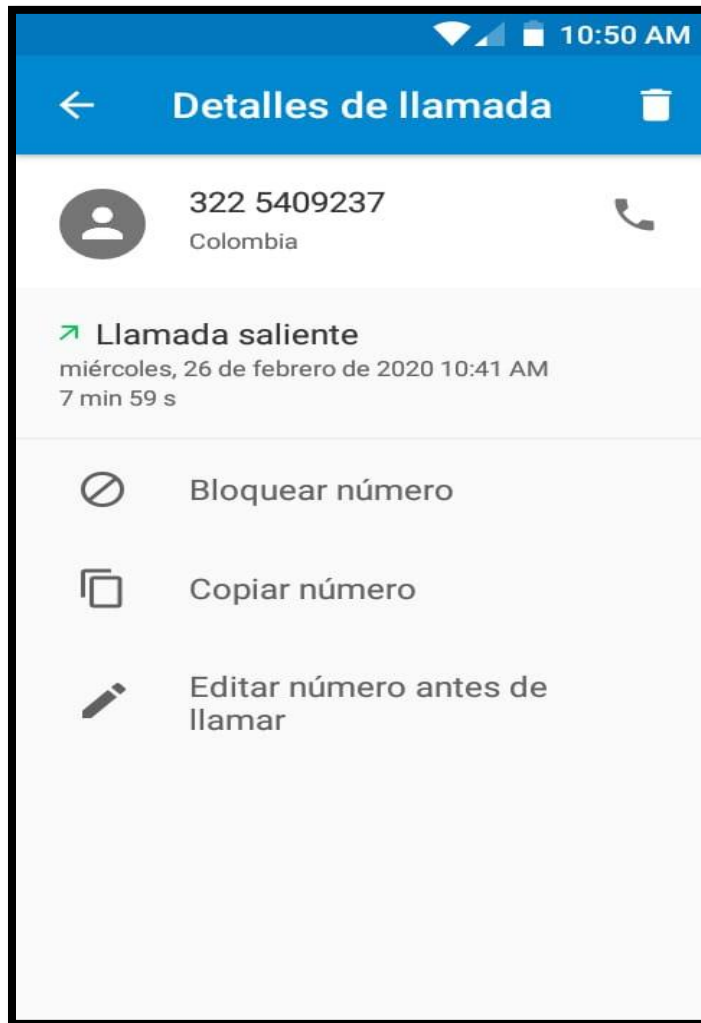


	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		<b>LOGO DE LA FIRMA CONCESIONARIA</b>	<b>Código:</b> GCSP-F-133
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 002
	<b>FORMATO</b>	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGs – UNIDADES SOCIALES TRASLADADAS		<b>Fecha:</b> 13/04/2018



**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO  
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**

Fecha: 26/02/2020
Lugar: COMUNICACIÓN TELEFÓNICA



**Descripción:** Comunicación telefónica con la señora Liliana, hija de la señora María Rosalba Mallama, en la cual, se explica cierre de la solicitud y se invita a aportar los soportes a oficina Catambuco, un vez los tenga.

 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 CONCESSIONARIA Rumichaca Pasto	<b>Código:</b> GCSP-F-135
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 001
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		<b>Fecha:</b> 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO  
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO  
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

<b>Fecha de ingreso:</b> 2019-08-09	<b>Radicado de Ingreso:</b> GSAU0377-19
-------------------------------------	---

<b>Area responsable del trámite:</b> AREA JURIDICA	<b>Fecha de remisión:</b> 2019-08-09
--	--------------------------------------

**Avance en el trámite:**

El día 09/08/2019 se remite al área Jurídica. El día 12/08/2019 la Concesionaria emite un oficio con radicado 3515-19 dirigido al Ingeniero José Ignacio Sanz Delgado, representante legal del Consorcio SH, con objeto de remitir la solicitud de la Sra. María Rosalba Mallama, dado que la Concesionaria no cuenta con la información requerida para tramitar la solicitud de la peticionaria. El día 27/09/2019 El Consorcio SH emite un oficio con consecutivo 0634, en el cual se informa a la peticionaria que para efectos de resarcir los presuntos perjuicios ocasionados, es necesario que se acredite la responsabilidad del Consorcio mediante el hecho, el nexa causal y el daño. Por lo cual una vez se cumpla con estas condiciones, se procederá a dar inicio al trámite de reclamación ante a aseguradora por tanto, se debe aportar la copia del croquis del accidente en caso de que exista informe interno de la Concesionaria del siniestro, en el que se logre demostrar el nexa causal entre el hecho generador y el daño. El día 26-02-20 se establece comunicación telefónica con la señora Liliana, hija de la peticionaria, quien afirma, que ha tratado en meses anteriores de suministrar el croquis, pero no lo ha obtenido hasta el momento. Se informó a la hija de la peticionaria, que se dará cierre a la solicitud hasta tanto suministre los soportes que anteriormente fueron requeridos. Se brindó información a la señora Liliana, por solicitud previa de la señora María Rosalba. Con la gestión realizada, se da cierre a la solicitud.

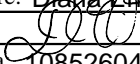
<b>Fecha de respuesta:</b> 2020-02-26	<b>Radicado de salida:</b> GSAUR0377-19
---------------------------------------	---

<b>Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario</b>	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Estado del requerimiento</b>	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

**Observaciones:**

Se realiza cierre a la solicitud mediante comunicación telefónica el día 26-02-2020.

**Anexos:**

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: Diana Enríquez Velásquez	Nombre:
Firma: 	Firma:
Cédula: 1085260436 Pasto	Cédula:
Fecha revisión: 27-02-2020	Fecha revisión: