

Catambuco, 18 de Marzo del 2020

Recibido
18. 03. 2020.
David Yacelga N.
David Yacelga N.

Señores; CONCECIONARIA VIAL UNION DEL SUR

CORRESPONDENCIA RECIBIDA
Radicado: R-02-2020031800767
Fecha: 19/03/2020 03:29:42 p.m.
Usuario: Info
PROYECTO: CONCECIONARIA VIAL UNION DEL SUR
DESCRIPCION DE LOS ANEXOS: 2 FOLIOS

Cordial saludo

Por medio de la presente me dirijo a ustedes con el fin de dar a conocer el manejo que se a dado al caso del radicado CSH -19-0634 con referencia: R003515-19(AFECCIONES A VEHICULO CON PLACAS SVQ 781 de pasto por caída de piedras) donde me solicitan la copia del croquis o informe realizado el día viernes 3 de agosto. Me he dirigido en varias ocasiones a sus oficinas tanto en la unión temporal del sur y al consorcio SH donde me informan que el encargado de dar solución es la doctora YOHANA FIERRO ella me manifiesta que el informe no aparece y que la persona indicada para el caso es el señor ingeniero MARIO ARSINIEGAS el manifiesta y que el informe o croquis que ustedes solicitan se lo maneja de manera interna entre las dos entidades, Y que al parecer no se encuentra registrado en su sistema, pero que él se encarga de buscar la información , lo he llamado en repetidas ocasiones la respuesta es negativa vuelvo nuevamente a sus oficinas donde informan que no se encuentra o que no puede atender debido a eso y al no tener una respuesta concreta de parte del ingeniero, vuelvo y me remito hacia ustedes ya que también intente comunicarme con la persona que realizo el informe pero con lo único que cuento es con el siguiente numero de celular 3217578862 donde vía wasap me contesta que el informe se envió tanto fisico como digital . Es entonces que solicito se reabra el caso con código GSA 37719 Espero que este sea de mucha ayuda para poder realizar la respectiva reparación de mi vehículo de los daños ocasionados al vehículo de placas SVQ 781 de pasto, propietaria MARIA ROSALBA MALLAMA CC 30719731, conductor HUGO JAVIER DAZA.

Esperando que su respuesta sea de manera positiva

Agradezco su atención

ATENTAMENTE
Maria Rosalba Mallama.
MARIA ROSALBA MALLAMA CC 30719731

CEL 3225409237

Lilymallama@gmail.com - lilymallama@gmail.com.

Km 7 vía al sur catambuco

Anexo copia del oficio enviado por el consorcio.