

 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 CONCESIONARIA VIAL <b>UNIÓN DEL SUR</b>	<b>Código:</b> GCSP-F-135
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 001
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		<b>Fecha:</b> 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**  
**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

<b>Fecha de ingreso:</b> 2016-11-18	<b>Radicado de Ingreso:</b> GSAU2501-16
-------------------------------------	---

<b>Area responsable del trámite:</b> AREA SOCIAL	<b>Fecha de remisión:</b> 2016-11-18
--	--------------------------------------

**Avance en el trámite:**  
 SE VERIFICÓ EN LA BASE DE DATOS Y EFECTIVAMENTE EL USUARIO SI APARECE EN ELLA.

*[Handwritten Signature]*

<b>Fecha de respuesta:</b> 2016-11-18	<b>Radicado de salida:</b> GSAUR2501-16
---------------------------------------	---

<b>Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario</b>	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
<b>Estado del requerimiento</b>	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

**Observaciones:**

**Anexos:**

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: <i>José Alejandro García</i>	Nombre: <i>Ch Carolina Sanchez B</i>
Firma: <i>[Handwritten Signature]</i>	Firma: <i>[Handwritten Signature]</i>
Cédula: <i>82304457</i>	Cédula: <i>13675727</i>
Fecha revisión: <i>2016-11-10</i>	Fecha revisión: <i>22-12-16</i>