

 <b>ANI</b> Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 CONCESIONARIA VIAL <b>UNIÓN DEL SUR</b>	Código: GCSP-F-135
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 2017-02-09	Radicado de Ingreso: GSAU0179-17
------------------------------	----------------------------------

Area responsable del trámite: AREA SOCIAL	Fecha de remisión: 2017-02-09
---	-------------------------------

**Avance en el trámite:**  
 SE DELIGENCIO LA PETECION AL AREA TECNICA, PARA SU RESPECTIVA VISITA.? EL DIA 27 DE FEBRERO, SE REALIZA LA VISITA EN CITIO, DANDO RESPUESTA A LA USUARIA, E INFORMANDO QUE LA INTERVENCION QUE SOLICITA, NO ES COMPETENCIA DE LA CONCESIONARIA, POR TANTO NO ES POSIBLE ATENDER SU SOLICITUD, DE ESTA MANERA DE DA CIERRE A LA SOLISITU.

Fecha de respuesta: 2017-02-27	Radicado de salida: GSAUR0179-17
--------------------------------	----------------------------------

<b>Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario</b>	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
<b>Estado del requerimiento</b>	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

**Observaciones:**

**Anexos:**

<b>Profesional Social Concesionario:</b>		<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>	
Nombre: <i>ADRIANA PATRICIA PONCE H.</i>	Nombre: <i>Lf Carolina Sanchez B</i>	Nombre: <i>Lf Carolina Sanchez B</i>	Nombre: <i>Lf Carolina Sanchez B</i>
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma: <i>[Firma]</i>	Firma: <i>[Firma]</i>	Firma: <i>[Firma]</i>
Cédula: <i>30715193</i>	Cédula: <i>3675727</i>	Cédula: <i>3675727</i>	Cédula: <i>3675727</i>
Fecha revisión: <i>2017-02-09</i>	Fecha revisión: <i>03-15-17</i>	Fecha revisión: <i>03-15-17</i>	Fecha revisión: <i>03-15-17</i>