
 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 CONCESIONARIA VIAL <b>UNIÓN DEL SUR</b>	<b>Código:</b> GCSP-F-135
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 001
	<b>FORMATO</b>	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		<b>Fecha:</b> 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

<b>Fecha de ingreso:</b> 2017-03-01	<b>Radicado de Ingreso:</b> GSAU0360-17
-------------------------------------	---

<b>Area responsable del trámite:</b> AREA TECNICA - OPERACIONES	<b>Fecha de remisión:</b> 2017-03-01
---	--------------------------------------

**Avance en el trámite:**  
 Se da respuesta a través de medio electrónico, informando que,

La concesionaria realizo una revisión de los registros filmicos de la estación de Peaje El Placer, e identifico el personal de turno con el fin de realizar un seguimiento exhaustivo de su desempeño e implementar las respectivas acciones de mejoramiento. Agradecemos haber transmitido esta información, la cual es un insumo para mejorar nuestros estándares de calidad.

Esperamos haber resuelto sus inquietudes, siempre dispuestos a servir, quedamos atentos ante cualquier solicitud. Por consecuente, se da cierre de la queja.

<b>Fecha de respuesta:</b> 2017-03-16	<b>Radicado de salida:</b> GSAUR0360-17
---------------------------------------	---

<b>Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario</b>	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
<b>Estado del requerimiento</b>	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

**Observaciones:**

**Anexos:**

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: SANDRA REZ GUERRA	Nombre: Pda Carolina Sanchez B
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma: <i>[Firma]</i>
Cédula: 1'085295328	Cédula: 3695727
Fecha revisión: 16/05/17	Fecha revisión: 25-09-17