

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 CONCESIONARIA VIAL UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha de ingreso: 2017-03-01	Radicado de Ingreso: GSAU0360-17
-------------------------------------	---

Area responsable del trámite: AREA TECNICA - OPERACIONES	Fecha de remisión: 2017-03-01
---	--------------------------------------

Avance en el trámite:
 Se da respuesta a través de medio electrónico, informando que,

La concesionaria realizo una revisión de los registros filmicos de la estación de Peaje El Placer, e identifico el personal de turno con el fin de realizar un seguimiento exhaustivo de su desempeño e implementar las respectivas acciones de mejoramiento. Agradecemos haber transmitido esta información, la cual es un insumo para mejorar nuestros estándares de calidad.

Esperamos haber resuelto sus inquietudes, siempre dispuestos a servir, quedamos atentos ante cualquier solicitud. Por consecuente, se da cierre de la queja.

Fecha de respuesta: 2017-03-16	Radicado de salida: GSAUR0360-17
---------------------------------------	---

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:

Anexos:

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: SANDRA REZ GUERRA	Nombre: Pda Carolina Sanchez B
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma: <i>[Firma]</i>
Cédula: 1'085295328	Cédula: 3695727
Fecha revisión: 16/03/17	Fecha revisión: 25-04-17