

 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>			<b>Código:</b> GCSP-F-134
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 002
	<b>FORMATO</b>	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		<b>Fecha:</b> 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

<b>Fecha:</b> 2018-03-22	<b>Radicado de Ingreso:</b> GSAU0248-18
--------------------------	-----------------------------------------

<b>Método de Recepción:</b>					<b>Lugar Recepción:</b>		<b>Tipo de Petición:</b>			
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input type="checkbox"/>	OM <input checked="" type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
<b>Nombre del solicitante:</b> WILSON GRANJA MARTINEZ										
<b>Tipo de documento:</b>				Nit <input type="checkbox"/>	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/>	No 12748538			
<b>Dirección:</b> SAN PEDRO OBRAJE					<b>Teléfono:</b> 3132700179		<b>Municipio:</b> TANGUA			
<b>Correo electrónico:</b>										
<b>Lugar de incidencia:</b> RUMICHACA-PASTO										

<b>Asunto de petición:</b> Usuario solicita reparación de la tubería de riego, puesto que en su casa ubicada en San Pedro Obraje, se encuentra sin servicio de agua desde el día sábado 17 de marzo a causa de la ruptura del tubo de riego en la casa demolida ubicada en el PR 54+70 AL 54+850 ubicada sobre la vía panamericana.
<b>Anexos:</b>

\_\_\_\_\_  
**Firma solicitante**

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre:	Nombre:
Firma:	Firma:
Cédula:	Cédula:
Fecha revisión:	Fecha revisión:

**SIGLAS:**

**MEDIO DE RECEPCIÓN:** P-Personal, T-Telefónica, B-Buzoón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

**LUGAR RECEPCIÓN:** OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

**TIPO DE PETICIÓN:** P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		Código: GCSP-F-134
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE	 Versión: 002
	<b>FORMATO</b>	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS	Fecha: 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha: 22/03/2018	Radicado de Ingreso: BSAUD248-18
-------------------	----------------------------------

<b>Método de Recepción</b>				<b>Lugar Recepción</b>		<b>Tipo de petición:</b>				
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input checked="" type="checkbox"/>	OM <input type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: Wilson Granja Martínez										
Tipo de documento:		Nit <input type="text"/>	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/>	Nº 12 748538					
Dirección: Tabla Abaje -					Teléfono: 3132700179		Municipio: TANGUA			
Correo electrónico:										
Lugar de incidencia:										

<b>Asunto de petición:</b> Usuario solicita la reparación la tubería del Riego, puesto que se encuentra sin servicio de agua desde el día sábado 17 de marzo por causa de la ruptura del tubo de riego en la casa de familia ubicada en el P# 54 + 700 al P# 54 + 850
<b>Anexos:</b>

Wilson Granja M  
 Firma solicitante

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoría que verifica:</b>
Nombre: LIZETH CAROLINA ORAÑEZ	Nombre:
Firma: LIZETH CAROLINA ORAÑEZ	Firma:
Cédula: 1085283383	Cédula:
Fecha revisión: 22/03/2018	Fecha revisión: DD/MM/AA

**SIGLAS:**

**MEDIO DE RECEPCIÓN:** P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física

**LUGAR RECEPCIÓN:** OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

**TIPO DE PETICIÓN:** P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

**PROYECTO DE CONCESION  
 CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S  
 RUMICHACA – PASTO  
 CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**

Fecha: <u>22 / 03 / 2018</u>	
Lugar: Tablon obraje PR 54+700	
	
Descripción PR 54+700 TABLON OBRAJE CASA EN DEMOLICIÓN AVENIDA PANAMERICANA UF4	Descripción PR 54+700 TABLON OBRAJE CASA EN DEMOLICIÓN AVENIDA PANAMERICANA UF4 COSTADO DERECHO
	
Descripción PR 54+850 TABLON OBRAJE CASA EN DEMOLICIÓN AVENIDA PANAMERICANA UF4	Descripción PR 54+850 TABLON OBRAJE CASA EN DEMOLICIÓN AVENIDA PANAMERICANA UF4 -COSTADO DERECHO

	
<p>Descripción  WILSON GRANJA MARTINEZ, USUARIO QUE MANIFIESTA ESTAR SIN AGUA DE RIEGO PARA SUS CULTIVOS DESDE EL SABADO A CAUSA DE LA RUPTURA DEL TUBO DE RIEGO (TUBO BLANCO)</p>	<p>Descripción  PR 54+700 TABLON OBRAJE CASA EN DEMOLICIÓN AVENIDA PANAMERICANA UF4 COSTADO DERECHO</p>