



| | | | | |
|--|-------------------------------------|---|---|--------------------|
|  Agencia Nacional de Infraestructura | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN | |  Concesionaria Vial Unión del Sur | Código: GCSP-F-135 |
| | PROCESO | GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE | | Versión: 001 |
| | FORMATO | SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs | | Fecha: 05/09/2014 |

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

| | |
|------------------------------|----------------------------------|
| Fecha de ingreso: 2017-10-11 | Radicado de Ingreso: GSAU1501-17 |
|------------------------------|----------------------------------|

| | |
|---|-------------------------------|
| Area responsable del trámite: AREA TECNICA - CONSTRUCCION | Fecha de remisión: 2017-10-11 |
|---|-------------------------------|

Avance en el trámite:
Se informa al usuario que la Concesionaria está a la espera de la adquisición de la licencia ambiental, una vez se nos otorgue formalmente, se dará inicio al proceso de construcción, dando así cierre a la solicitud

| | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Fecha de respuesta: 2017-10-11 | Radicado de salida: GSAUR1501-17 |
|--------------------------------|----------------------------------|

| | | |
|---|--|---|
| Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario | Si <input checked="" type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| Estado del requerimiento | Abierto <input type="checkbox"/> | Cerrado <input checked="" type="checkbox"/> |

Observaciones:

Anexos:

| | | | |
|--|----------------------------------|---|----------------------------------|
| Profesional Social Concesionario: | | Profesional Social Interventoria que verifica: | |
| Nombre: Katherine Paredes Caicedo | Nombre: Valeria Carolina Fandiño | Nombre: Katherine Paredes Caicedo | Nombre: Valeria Carolina Fandiño |
| Firma: Katherine Paredes C. | Firma: Valeria Carolina Fandiño | Firma: Katherine Paredes C. | Firma: Valeria Carolina Fandiño |
| Cédula: 108527942 | Cédula: 362527 | Cédula: 108527942 | Cédula: 362527 |
| Fecha revisión: 11/10/2017 | Fecha revisión: 25-10-17 | Fecha revisión: 11/10/2017 | Fecha revisión: 25-10-17 |