
 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 Rumichaca Pasto	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 11/07/2018	Radicado de Ingreso: 6SAU0390-18
------------------------------	----------------------------------

Área responsable del tramite: MANTENIMIENTO	Fecha de remisión: 11/07/2018
---	-------------------------------

Avance en el trámite:
 CON EL FIN DE DAR RESPUESTA A LO SOLICITADO, SE LE MANIFIESTA AL SEÑOR FRANCISCO QUE LA ALCANTARILLA YA SE ENCUENTRA SELLADA COMO SE LE HABIA INFORMADO. DE ESTA MANERA SE DA POR CERRADA LA PETICIÓN.

Fecha de respuesta: 13/08/2018	Radicado de salida: 6SAU0390-18
--------------------------------	---------------------------------



Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:
 • EL SEÑOR MANIFIESTA ESTAR DE ACUERDO Y SATISFECHO CON LAS ACCIONES EJECUTADAS.

Sebastián Obando A
5353766

Anexos:

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: SANDRA PAEZ G.	Nombre: Margarita Pérez
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma: <i>[Firma]</i>
Cédula: 1085245328	Cédula: 1085246407 PASTO
Fecha revisión: 13/08/2018	

 ANI Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-133	
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001	
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGs		Fecha: 05/09/2014	

**PROYECTO DE CONCESION VIAL UNION DEL SUR
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 015 DEL 15 DE SEPT DE 2015**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 13 / 08 / 2018



Lugar: Vereda Cebadal



Descripción: Cierre petición GSAU0390-18.



Descripción: Alcantarilla sellada.

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 UNION DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha de ingreso: <u>11/07/18</u>	Radicado de Ingreso: <u>6SAU0390-18</u>
-----------------------------------	---

Área responsable del tramite: <u>A. Técnica</u>	Fecha de remisión: <u>11/07/18</u>
---	------------------------------------

Avance en el trámite:

- Por medio de visita realizada en compañía del área técnica se informa a los usuarios que se sellara enencole, para evitar más filtraciones en el predio de los propietarios

Fecha de respuesta:	Radicado de salida: <u>6SAUR0390-18</u>
---------------------	---



Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:

- la visita se realizo en compañía interventoria.
- Se solicito asesoria telefonica al ingeniero Bayron Melo de interventoria, quien tambien recomienda cerrar el encole
- firma Irma Lagos esposa de Francisco Muñoz: Irma Lagos 27486767

Anexos:

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <u>Andrés Ortiz Ortega</u>	Nombre: <u>Peruacelli Ros.</u>
Firma: <u>[Firma]</u>	Firma: <u>[Firma]</u>
Cédula: <u>1085288349</u>	Cédula: <u>1085246205 Puzo</u>
Fecha revisión: <u>DD/MM/AA</u>	

 ANI Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 UNIÓN DEL SUR	Cantón de Rumichaca Pasto	Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE			Versión: 001
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGs			Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESION
CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S
RUMICHACA – PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 03/ 08 / 2018


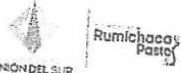
Lugar: Vereda El Cebadal/PQRS: GSAU0390-18



Descripción. Visita de seguimiento a solicitud GSAU0390-18



Descripción. Visita de seguimiento a solicitud GSAU0390-18

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 Rumichaca Pasto UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha de ingreso: 11 / 07 / 2018	Radicado de Ingreso: QSAU0390-18
----------------------------------	----------------------------------

Área responsable del tramite: Mantenimiento	Fecha de remisión: 11 / 07 / 2018
---	-----------------------------------

Avance en el trámite: el día 24 de julio de 2018 se realiza visita al predio del peticionario, para dar seguimiento a su solicitud. Se hace revisión del lugar en donde el solicita la intervención, la cual corresponde a una alcantarilla taponada por césped y para lo cual solicita mantenimiento y habilitación de la misma.




Fecha de respuesta: 24.07.2018	Radicado de salida: QSAU0390-18
--------------------------------	---------------------------------

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
	Abierto <input checked="" type="checkbox"/>	Cerrado <input type="checkbox"/>

Observaciones: Se remite la revisión de la solicitud al área encargada para programar visita con profesional encargado. Igualmente el usuario comenta la importancia de realizar el mantenimiento o las acciones pertinentes sobre la alcantarilla.

Anexos: Registro de visita, Usuario visitado: Francisco L. Muñoz - *Luisardo Abuniga A*

Profesional Social Concesionario:		Profesional Social Interventoría que verifica:	
Nombre: David Yaceiga Navarrete	Firma: <i>[Firma]</i>	Nombre: Margarita Pérez	Firma: <i>[Firma]</i>
Cédula: 1.085.312.394	Fecha revisión: 24/07/2018	Cédula: 1085246767	

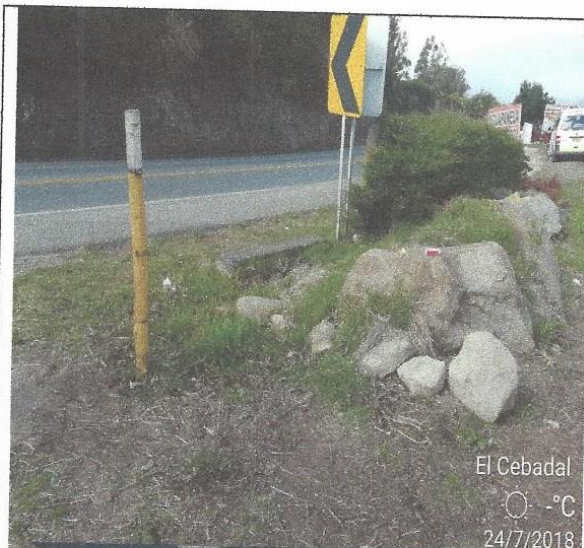
 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 CONCESIÓN Rumichaca Pasto  CONCESIONARIA UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGs		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESION
CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S
RUMICHACA – PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 24 / 07 / 2018

Lugar: Vereda El Cebadal



Descripción. Visita de seguimiento a solicitud GSAU0390-18

Descripción. Visita de seguimiento a solicitud GSAU0390-18