
 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 CONCESIONARIA VAL UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 18/ Sep/ 2018 Radicado de Ingreso: GSAU0539

Área responsable del trámite: Construcción Fecha de remisión: 18/ 09/ 2018

**Avance en el trámite:**

Se le informó a la señora Mariela Timaná que su vivienda fue construida junto a la Quebrada La Marquiza, lo cual no es responsabilidad o competencia de la empresa construir una medida u obra de contención ya que no se está realizando actividades constructivas en la zona que puedan representar un riesgo para la vivienda de la Sra. Mariela Timaná.

Fecha de respuesta: 02 de Octubre/18 Radicado de respuesta: GSAUR0539

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

**Observaciones:**

- El punto de captación en la Quebrada La Marquiza está autorizado por el ANUA - Autoridad Nacional de Licencias Ambientales y no representa ningún riesgo o causa algún tipo de afectación a la vivienda, ya que cumple con la normatividad de la Res. 1299 de 2017.
- En cuanto al ruido se informa que se realizan unos monitoreos periódicos del nivel de ruido, fabe aclarar que no se puede sobrepasar los límites permitidos.

*Xmariela Timaná*

**Anexos:**

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <u>Hanza Nelly Meza</u>	Nombre:
Firma: <i>Hanza Nelly Meza</i>	Firma:
Cédula: <u>54828627</u>	Cédula:
Fecha revisión: DD/MM/AA	