
 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 CONCESIONARIA VIAL UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-134	
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002	
	<b>FORMATO</b>	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 08/09/2015	

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha: 13/09/18	Radicado de Ingreso: GSAU0519-18
-----------------	----------------------------------

<b>Método de Recepción</b>				<b>Lugar Recepción</b>			<b>Tipo de petición:</b>			
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input type="checkbox"/>	OM <input checked="" type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: Nora Patricia Ayala Guerra										
Tipo de documento:		Nit <input type="checkbox"/>	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	Nº 30745712					
Dirección: El tambor					Teléfono: 3207415727			Municipio: Tangua.		
Correo electrónico:										
Lugar de incidencia: Móvil 2										

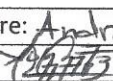
**Asunto de petición:**

Casa adyacente al terraplen presenta varias fisuras por las actividades constructivas; Se solicita medidas preventivas, se señala que la casa posee acta de vecindad y la solicitud es realizada por la señora Nora Ayala hija del propietario Manuel Ayala identificado con c.c 178865. Se destaca que hay dos miembros de la tercera edad.  
 Nota: llamar con anticipación por motivo de trabajo.

Anexos:

Nora Patricia Ayala

Firma solicitante

<b>Profesional Social Concesionario:</b>		<b>Profesional Social Interventoría que verifica:</b>	
Nombre: Andrés Ortiz Ortega	Firma: 	Nombre:	Firma:
Cédula: 1085288349	Fecha revisión: 13/09/18	Cédula:	Fecha revisión: DD/MM/AA

**SIGLAS:**



**MEDIO DE RECEPCIÓN:** P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física

**LUGAR RECEPCIÓN:** OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

**TIPO DE PETICIÓN:** P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

Avenida Calle 26 Nro. 59-51 Torre 4 y/o Calle 24A Nro. 59-42 Torre 4 Piso 2.

PBX: 4848860- [www.ani.gov.co](http://www.ani.gov.co), Nit. 830125996-9

 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 UNIÓN DEL SUR	<b>Código:</b> GCSP-F-133
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 001
	<b>FORMATO</b>	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS		<b>Fecha:</b> 05/09/2014



**PROYECTO DE CONCESION**  
**CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S**  
**RUMICHACA – PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**

Fecha: 13 / 09 / 18





Lugar: Nora Ayala//GSAU0519-18



 <p style="text-align: right; font-size: small;">13/09/2018 9:34:10 a.m.</p>	 <p style="text-align: right; font-size: small;">13/09/2018 9:27:09 a.m.</p>
 <p style="text-align: right; font-size: small;">13/09/2018 9:27:49 a.m.</p>	 <p style="text-align: right; font-size: small;">13/09/2018 9:27:56 a.m.</p>

 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 UNIÓN DEL SUR	<b>Código:</b> GCSP-F-133
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 001
	<b>FORMATO</b>	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS		<b>Fecha:</b> 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION**  
**CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S**  
**RUMICHACA – PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**

**REGISTRO FOTOGRÁFICO**

Fecha: <u>13 / 09 / 18</u>	
Lugar: Nora Ayala//GSAU0519-18	
 <p align="right">13/09/2018 5:42:02 p.m.</p>	 <p align="right">13/09/2018 5:43:59 p.m.</p>
 <p align="right">13/09/2018 5:44:14 p.m.</p>	 <p align="right">13/09/2018 5:44:46 p.m.</p>

 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 CONCESIONARIA UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 19/09/18	Radicado de Ingreso: GSAU0519-18
----------------------------	----------------------------------

Área responsable del tramite: CSH	Fecha de remisión: 19/09/18
-----------------------------------	-----------------------------

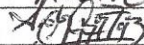
**Avance en el trámite:**  
 Por medio de visita de inspección realizada se evidencian una dilatación de junta entre muros en la habitación ubicada a lado izquierdo de la vivienda.  
 La propietaria manifiesta aumento de espesor en las grietas existentes, por las actividades constructivas que se realizan.



Fecha de respuesta: 19-09-2018	Radicado de salida:
--------------------------------	---------------------

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input checked="" type="checkbox"/>	Cerrado <input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
 La usuaria solicita reubicación temporal de la vivienda, de la misma forma señala su interés en que se realice una nueva visita de inspección para evaluar daños, una vez se terminen las actividades de construcción en el sector.  
 • Nora Patricia Ayala.

**Anexos:**

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: Andrés Ortiz Ortega	Nombre:
Firma: 	Firma:
Cédula: 1085288349	Cédula:
Fecha revisión: 19/09/18	

 <b>ANI</b> Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 <b>UNION DEL SUR</b>	<b>Código:</b> GCSP-F-133
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 001
	<b>FORMATO</b>	REGISTRO FOTOGRAFICO PGGS		<b>Fecha:</b> 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION**  
**CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S**  
**RUMICHACA – PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**  
**REGISTRO FOTOGRAFICO**

<b>Fecha:</b> 19 / 09 / 18
<b>Lugar:</b> Nora Ayala//GSAU0519

