

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha de ingreso: 10 / 10 / 2018	Radicado de Ingreso: 65A00607-18
----------------------------------	----------------------------------

Área responsable del tramite: CSH	Fecha de remisión: 10 / 10 / 2018
-----------------------------------	-----------------------------------

Avance en el trámite: El día 28.11.2018 se realiza visita a predio de la sra Clara Elisa Mora de Pinchao para dar seguimiento a su petición respecto a revisión técnica de su vivienda ubicada en pk 28 + 100. *Natalia Gallo*

Nota: La visita se realizó en acompañamiento de profesional sociopedagogo del consorcio SH, quien suministró toda la información.

Fecha de respuesta: 28.11.2018	Radicado de salida: 65A00607-18
--------------------------------	---------------------------------

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	

Observaciones: El día de la visita, en acompañamiento de profesional sociopedagogo del consorcio SH, se le informa a la sra Clara Elisa que:

- se ofrece una reubicación temporal de la unidad familiar aproximadamente de 2 meses. La propietaria manifiesta que buscará un lugar cercano en donde podrían reubicarse y en cuanto tenga la información se comunicará al contacto de la oficina Móvil 2 para continuar con el proceso, si es el caso.

Anexos: registro fotográfico. * La propietaria proporciona huella.
 Usuaria visitada: Clara Elisa Mora: - *Jhon Alexander Pinchao*
 * Firma: hijo de propietaria: 1083752485

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: David Yacelga Narváez	Nombre:
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Cédula: 1.085.312.394	Cédula:
Fecha revisión: 28/11/2018	