
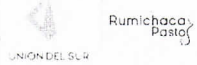


|  |  |  |                    |
|--|--|--|--------------------|
| <br>Agencia Nacional de Infraestructura | <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>                            |  | Código: GCSP-F-134 |
|  | <b>PROCESO</b>   | GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE  | Versión: 002       |
| <b>FORMATO</b>   | RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs | <br>Rumichaca-Pasto<br>UNIÓN DEL SUR | Fecha: 08/09/2015  |

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

|                   |                                  |
|-------------------|----------------------------------|
| Fecha: 2019-01-14 | Radicado de Ingreso: GSAU0011-19 |
|-------------------|----------------------------------|

|   |                               |                                 |
|---|-------------------------------|---------------------------------|
| <b>Método de Recepción:</b>                                       | <b>Lugar Recepción:</b>       | <b>Tipo de Petición:</b>        |
| P <u>x</u> T __    B __    CE __    CO __    OF __    OM <u>x</u> |                               | P <u>x</u> Q __    R __    S __ |
| Nombre del solicitante: MARY RUBIELA ANDRADE GUERRERO             |                               |                                 |
| <b>Tipo de documento:</b>   | Nit __    C.C <u>x</u> C.E __ | No 59830010                     |
| Dirección: CEBADAL KM 21  | Teléfono: 3130000000          | Municipio:                      |
| Correo electrónico:   |                               |                                 |
| Lugar de incidencia: TANGUA                                       |                               |                                 |

**Asunto de petición:**

La señora reporta un daño en la tubería a partir del día 13-01-2019, cercana al corte 510 vereda Cebadal; la usuaria presume que la razón del daño corresponde a labores constructivas, por lo cual, solicita el restablecimiento del servicio de agua en su domicilio.

**Anexos:**

**Firma solicitante**

|  |   |
|--|---|
| <b>Profesional Social Concesionario:</b> | <b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b> |
| Nombre: <i>Diana Fariquez ✓</i>          | Nombre:   |
| Firma: <i>[Firma]</i>                    | Firma:  |
| Cédula: <i>1085260436 Pasto.</i>         | Cédula:   |
| Fecha revisión:                          | Fecha revisión:                                       |

**SIGLAS:**

**MEDIO DE RECEPCIÓN:** P-Personal, T-Telefónica, B-Buzoón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

**LUGAR RECEPCIÓN:** OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

**TIPO DE PETICIÓN:** P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia