

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE	Versión: 002
FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs	 <small>UNIÓN DEL SUR</small>	Fecha: 08/09/2015

PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha: 2019-01-14	Radicado de Ingreso: GSAU0011-19
-------------------	----------------------------------

Método de Recepción:				Lugar Recepción:			Tipo de Petición:			
P <u>x</u>	T <u> </u>	B <u> </u>	CE <u> </u>	CO <u> </u>	OF <u> </u>	OM <u>x</u>	P <u>x</u>	Q <u> </u>	R <u> </u>	S <u> </u>
Nombre del solicitante: MARY RUBIELA ANDRADE GUERRERO										
Tipo de documento:				Nit <u> </u>	C.C <u>x</u>	C.E <u> </u>	No 59830010			
Dirección: CEBADAL KM 21					Teléfono: 3130000000		Municipio:			
Correo electrónico:										
Lugar de incidencia: TANGUA										

Asunto de petición:

La señora reporta un daño en la tubería a partir del día 13-01-2019, cercana al corte 510 vereda Cebadal; la usuaria presume que la razón del daño corresponde a labores constructivas, por lo cual, solicita el restablecimiento del servicio de agua en su domicilio.

Anexos:

Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:		Profesional Social Interventoria que verifica:	
Nombre:	<i>Diana Fariquez ✓</i>	Nombre:	
Firma:	<i>[Firma]</i>	Firma:	
Cédula:	<i>1085260436 Pasto.</i>	Cédula:	
Fecha revisión:		Fecha revisión:	

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzoón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia