

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 UNIÓN DEL SUR	 Rumichaca Pasto	Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE			Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS			Fecha: 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha: 2018-10-26	Radicado de Ingreso: GSAU0649-18
--------------------------	---

Método de Recepción:					Lugar Recepción:		Tipo de Petición:			
P <u>x</u>	T <u> </u>	B <u> </u>	CE <u> </u>	CO <u> </u>	OF <u> </u>	OM <u>x</u>	P <u>x</u>	Q <u> </u>	R <u> </u>	S <u> </u>
Nombre del solicitante: VIVIANA CABRERA										
Tipo de documento:				Nit <u> </u>	C.C <u>x</u>	C.E <u> </u>	No 1085245345			
Dirección: KM 18 VÍA AL SUR VEREDA EL TAMBOR					Teléfono: 3146112819		Municipio: TANGUA			
Correo electrónico:										
Lugar de incidencia: MOVIL 2										

Asunto de petición: Usuaría solicita instalación de polisombra en su vivienda como medida de mitigación para la emisión de polo producto de las actividades constructivas en el sector, la vivienda se encuentra ubicada en la vereda El Tambor margen izquierdo al terraplén 520 sentido Rumichaca-Pasto,
Anexos:

(Anexo)
Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <u>Marilyn Ordóñez C.</u>	Nombre:
Firma: <u>[Firma]</u>	Firma:
Cédula: <u>1081645117</u>	Cédula:
Fecha revisión: <u>26/10/2018</u>	Fecha revisión:

SIGLAS:
MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzoón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física
LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil
TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 	Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 08/09/2015

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha: 26/10/2018 Radicado de Ingreso: GSBU0640-18

Método de Recepción				Lugar Recepción			Tipo de petición:														
P	<input checked="" type="checkbox"/>	T	<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	CE	<input type="checkbox"/>	CO	<input type="checkbox"/>	OF	<input type="checkbox"/>	OM	<input checked="" type="checkbox"/>	P	<input checked="" type="checkbox"/>	Q	<input type="checkbox"/>	R	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: <u>Viviana Cabrera</u>																					
Tipo de documento:		Nit			C.C			C.E			Nº <u>1085245345</u>										
Dirección: <u>Km18 Via al sur El Tambor</u>										Teléfono: <u>3146112819</u>				Municipio: <u>Tangua</u>							
Correo electrónico:																					
Lugar de incidencia: <u>Móvil 2.</u>																					

Asunto de petición: Usuaría solicita instalación de polisombra en su vivienda ubicada en la vereda El Tambor Margen izquierda al Terraplen 520 sentido Rumichaca - Pasto. Como medida de mitigación para la emisión de polvo.

Anexos: Registro Fotográfico

Viviana Cabrera
 Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:		Profesional Social Interventoría que verifica:	
Nombre:	<u>Marilyn Ordóñez E.</u>	Nombre:	
Firma:	<u>[Firma]</u>	Firma:	
Cédula:	<u>1087645777</u>	Cédula:	
Fecha revisión:	<u>26/10/2018</u>	Fecha revisión:	DD/MM/AA

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física

LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION
 CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S
 RUMICHACA – PASTO
 CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 26 / 10 / 2018
Lugar: Vereda El Tambor

	
Descripción: Recepción de solicitud instalación de polisombra presentado por la Sra. Viviana Cabrera	Descripción: Recepción de solicitud instalación de polisombra presentado por la Sra. Viviana Cabrera
	
Descripción: Recepción de solicitud instalación de polisombra presentado por la Sra. Viviana Cabrera	

 ANI Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 Rumichaca, Pasto, UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 26 / 10 / 2018	Radicado de Ingreso: GSAU0649-18
----------------------------------	----------------------------------

Área responsable del tramite: CSH Ambiental	Fecha de remisión: 26 / 10 / 2018
---	-----------------------------------

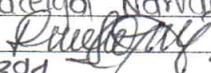
Avance en el trámite: El día 13.11.2018 se realiza visita a predio de la sra Viviana Cabrera para dar seguimiento a su solicitud de instalación de polisombra.

Fecha de respuesta: 13.11.2018	Radicado de salida: GSAU0649-18
--------------------------------	---------------------------------

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input checked="" type="checkbox"/>	Cerrado <input type="checkbox"/>

Observaciones: El día de la visita se le informa a la usuaria que su petición se ha remitido al área competente del Consorcio SH quienes están trabajando en su caso y en el menor tiempo posible se ejecutará la instalación de la polisombra solicitada.

Anexos:
Usuaria visitada: Viviana Cabrera - Lucía Viviana Cabrera 1085245345

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: David Yacelga Narváez.	Nombre:
Firma: 	Firma:
Cédula: 1.085.312.394	Cédula:
Fecha revisión: 13/11/2018	

 ANI Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 CONCESSIONARIA Rumichaca Pasto CONCESSIONARIA UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS	Fecha: 05/09/2014	

**PROYECTO DE CONCESION
 CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S
 RUMICHACA – PASTO
 CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 13 / 11 / 2018

Lugar: Vereda El Tambor, Tangua. Terraplén 520



Descripción. Vista de seguimiento a solicitud GSAU0649-18 a predio de la sra Viviana Cabrera

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 Rumichaca Pasto UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 26/10/2018	Radicado de Ingreso: GSAU0649-18.
-------------------------------------	--

Área responsable del tramite: CSA.	Fecha de remisión: 26/10/2018.
---	---------------------------------------

Avance en el trámite:
 Se realiza visita a la peticionaria, constatando que el día 28/12/18 instalaron Palisombra. Por lo anterior se da cierre a la solicitud -

Fecha de respuesta: 15-01-19.	Radicado de salida: GSAU0649-18.
--------------------------------------	---

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:
 SE REALIZA CIERRE A LA SOLICITUD, A SATISFACCIÓN DE LA PETICIONARIA.

Viviana Cabero Perez

Anexos:

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <u>DIANO FONGUEZ</u> ✓	Nombre:
Firma: <u>[Firma]</u>	Firma:
Cédula: <u>1085260436 PASTO</u>	Cédula:
Fecha revisión: <u>DD/MM/AA</u>	

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE	 Rumichaca, Pasto
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS	Fecha: 05/09/2014

PROYECTO DE CONCESION
CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S
RUMICHACA – PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fecha: 15/ 01/ 2019

Lugar: vda el Tambor-GSAU0649-18



Instalación de polisombra en los linderos de la vivienda de la señora Viviana Cabrera.



Instalación de polisombra en los linderos de la vivienda de la señora Viviana Cabrera.



Instalación de polisombra en los linderos de la vivienda de la señora Viviana Cabrera.

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 UNIÓN DEL SUR	 Rumichaca Pasto	Código: GCSP-F-135
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE			Versión: 001
	FORMATO	SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs			Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha de ingreso: 2018-10-26	Radicado de Ingreso: GSAU0649-18
-------------------------------------	---

Area responsable del trámite: CONSORCIO SH CONSTRUCCION UNIDAD FUNCIONAL 5.1	Fecha de remisión: 2018-10-26
---	--------------------------------------

Avance en el trámite:
Se remite al área ambiental SH para su respectivo seguimiento. El día 13/11/2018 se realiza visita a predio de la sra Viviana Cabrera para dar seguimiento a su solicitud de instalación de polisombra. El día de la visita se le informa a la usuaria que su petición se ha remitido al área competente del Consorcio SH quienes están trabajando en su caso y en el menor tiempo posible se ejecutará la instalación de la polisombra solicitada.

Fecha de respuesta: 2019-01-15	Radicado de salida: GSAUR0649-18
---------------------------------------	---

Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario	Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Estado del requerimiento	Abierto <input type="checkbox"/>	Cerrado <input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones:
Con la instalación de la polisombra en los linderos de la vivienda, se dá por cerrada la solicitud.

Anexos:

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <i>Diana Jaimes V</i>	Nombre:
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Cédula: <i>108526043E PASTO.</i>	Cédula:
Fecha revisión:	Fecha revisión: