
 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 Rumichaca Pasto UNIÓN DEL SUR	<b>Código:</b> GCSP-F-134
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		<b>Versión:</b> 002
	<b>FORMATO</b>	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		<b>Fecha:</b> 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO  
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO  
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

<b>Fecha:</b> 2019-02-20	<b>Radicado de Ingreso:</b> GSAU0080-19
--------------------------	---

<b>Método de Recepción:</b>					<b>Lugar Recepción:</b>		<b>Tipo de Petición:</b>			
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input type="checkbox"/>	OM <input checked="" type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
<b>Nombre del solicitante:</b> NORY DEL CARMEN GUALGUAN										
<b>Tipo de documento:</b>				Nit <input type="checkbox"/>	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/>	No 27081758			
<b>Dirección:</b> KM 9 VDA LA MERCED					<b>Teléfono:</b> 3177055576		<b>Municipio:</b> SAN JUAN DE PASTO			
<b>Correo electrónico:</b>										
<b>Lugar de incidencia:</b> MOVIL 2										

**Asunto de petición:**

La peticionaria solicita la revisión de una alcantarilla, la cual se encuentra adentro de su predio, ya que al aumentar el caudal del agua de escorrentía, pueden verse afectadas estructuras de la vivienda, por lo cual, solicita visita técnica, para evitar futuros inconvenientes.

**Anexos:**

Firma solicitante



<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoria que verifica:</b>
Nombre: <i>Diana Franguez V.</i>	Nombre:
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Cédula: <i>1085260436 Pasto.</i>	Cédula:
Fecha revisión: <i>20/02/19.</i>	Fecha revisión:

**SIGLAS:**

**MEDIO DE RECEPCIÓN:** P-Personal, T-Telefónica, B-Buzoón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

**LUGAR RECEPCIÓN:** OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

**TIPO DE PETICIÓN:** P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

 Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		 Rumichaca Pasto	Código: GCSP-F-134
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	<b>FORMATO</b>	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 08/09/2015

**PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO**  
**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
**RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

Fecha: 20/02/2019 Radicado de Ingreso: GSAD0080-19.

<b>Método de Recepción</b>				<b>Lugar Recepción</b>			<b>Tipo de petición:</b>			
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input type="checkbox"/>	OM <input checked="" type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: <u>Mory del Carmen Gualqueri</u>										
Tipo de documento: Nit <input type="checkbox"/> C.C. <input checked="" type="checkbox"/> C.E. <input type="checkbox"/> N° <u>07087758</u>										
Dirección: <u>km 9 vda La Merced</u>						Teléfono: <u>377055576</u>		Municipio: <u>Pasto</u>		
Correo electrónico:										
Lugar de incidencia: <u>Movil 2.</u>										

**Asunto de petición:**

*La usuaria solicita revisión por parte de la CVRS, debido a la ubicación de una alcantarilla. El descafe de la alcantarilla se encuentra dentro del predio de la peticionaria, ella refiere que al aumentar el caudal de agua de escurrimiento, se pueden afectar estructuras de la vivienda, por lo cual, solicita visita técnica.*

Anexos:

*x Mory Gualqueri*  
 Firma solicitante

<b>Profesional Social Concesionario:</b>	<b>Profesional Social Interventoría que verifica:</b>
Nombre: <u>Diana J. J. V.</u>	Nombre:
Firma: <u>[Firma]</u>	Firma:
Cédula: <u>1085260436 PASTO.</u>	Cédula:
Fecha revisión: <u>20/02/19.</u>	Fecha revisión: <u>DD/MM/AA</u>

**SIGLAS:**



**MEDIO DE RECEPCIÓN:** P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física

**LUGAR RECEPCIÓN:** OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

**TIPO DE PETICIÓN:** P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

Avenida Calle 26 Nro. 59-51 Torre 4 y/o Calle 24A Nro. 59-42 Torre 4 Piso 2.

PBX: 4848860- [www.ani.gov.co](http://www.ani.gov.co), Nit. 830125996-9

 <b>ANI</b> Agencia Nacional de Infraestructura	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		<b>Código:</b> GCSP-F-133
	<b>PROCESO</b>	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE	 CONCESSIONARIA Rumichaca Pasto UNIÓN DEL SUR
	<b>FORMATO</b>	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS	
			<b>Fecha:</b> 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION  
 CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S  
 RUMICHACA – PASTO  
 CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**

**REGISTRO FOTOGRÁFICO GSAU0080-19**

Fecha: 20-02-2019
Lugar: Vda la merced-GSAU0080-19



20-02-19. Vereda la Merced. Descole de alcantarillado, ubicado en la zona posterior de la vivienda.



20-02-19. Vereda la Merced. Cajilla de alcantarilla, ubicada en la zona frontal del predio de la peticionaria.



20-02-19. Vereda la Merced. Auxiliar social, realizando visita para recepción de la solicitud de la peticionaria.