

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 Rumichaca Pasto UNIÓN DEL SUR	Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGS		Fecha: 08/09/2015

PROYECTO DE CONCESIÓN RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha: 2019-02-20	Radicado de Ingreso: GSAU0080-19
-------------------	----------------------------------

Método de Recepción:					Lugar Recepción:		Tipo de Petición:			
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input type="checkbox"/>	OM <input checked="" type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: NORY DEL CARMEN GUALGUAN										
Tipo de documento:				Nit <input type="checkbox"/>	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/>	No 27081758			
Dirección: KM 9 VDA LA MERCED					Teléfono: 3177055576		Municipio: SAN JUAN DE PASTO			
Correo electrónico:										
Lugar de incidencia: MOVIL 2										

Asunto de petición:

La peticionaria solicita la revisión de una alcantarilla, la cual se encuentra adentro de su predio, ya que al aumentar el caudal del agua de escorrentía, pueden verse afectadas estructuras de la vivienda, por lo cual, solicita visita técnica, para evitar futuros inconvenientes.

Anexos:

Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoria que verifica:
Nombre: <i>Diana Franguez V.</i>	Nombre:
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Cédula: <i>1085260436 Pasto.</i>	Cédula:
Fecha revisión: <i>20/02/19.</i>	Fecha revisión:

SIGLAS:

MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzoón, CE-Correo Electrónico, CO-Correspondencia Física

LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil

TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

 Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		 Rumichaca Pasto	Código: GCSP-F-134
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE		Versión: 002
	FORMATO	RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES PGGs		Fecha: 08/09/2015

PROYECTO DE CONCESION RUMICHACA - PASTO
CONTRATO DE CONCESIÓN NO. 15 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO
RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES

Fecha: 20/02/2019 Radicado de Ingreso: QSA00080-19.

Método de Recepción				Lugar Recepción			Tipo de petición:			
P <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>	CE <input type="checkbox"/>	CO <input type="checkbox"/>	OF <input type="checkbox"/>	OM <input checked="" type="checkbox"/>	P <input checked="" type="checkbox"/>	Q <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>
Nombre del solicitante: <u>Mory del Carmen Gualqueri</u>										
Tipo de documento:			Nit <input type="checkbox"/>	C.C <input checked="" type="checkbox"/>	C.E <input type="checkbox"/>	Nº <u>07087758</u>				
Dirección: <u>km 9 vda La Merced</u>					Teléfono: <u>377055576</u>			Municipio: <u>Pasto</u>		
Correo electrónico:										
Lugar de incidencia: <u>Movil 2.</u>										

Asunto de petición:
 La usuaria solicita revisión por parte de la CVRS, debido a la ubicación de una alcantarilla. El desahue de la alcantarilla se encuentra dentro del predio de la peticionaria, ella refiere que al aumentar el caudal de agua de escurrimiento, se pueden afectar estructuras de la vivienda, por lo cual, solicita visita técnica.

Anexos:

Mory Gualqueri
 Firma solicitante

Profesional Social Concesionario:	Profesional Social Interventoría que verifica:
Nombre: <u>Diana J. J. V.</u>	Nombre:
Firma: <u>[Firma]</u>	Firma:
Cédula: <u>1085260436 PASTO.</u>	Cédula:
Fecha revisión: <u>20/02/19.</u>	Fecha revisión: <u>DD/MM/AA</u>

SIGLAS:
MEDIO DE RECEPCIÓN: P-Personal, T-Telefónica, B-Buzón, CE-Correo Electrónico, CO- Correspondencia Física
LUGAR RECEPCIÓN: OF-Oficina fija, OM-Oficina móvil
TIPO DE PETICIÓN: P-Petición, Q-Queja, R-Reclamo, S-Sugerencia

 ANI Agencia Nacional de Infraestructura	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GCSP-F-133
	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE	
	FORMATO	REGISTRO FOTOGRÁFICO PGGS	
			Fecha: 05/09/2014

**PROYECTO DE CONCESION
 CONCESIONARIA VIAL UNION DEL SUR S.A.S
 RUMICHACA – PASTO
 CONTRATO DE CONCESIÓN No. 15 DEL 11 DE SEP DE 2015**

REGISTRO FOTOGRÁFICO GSAU0080-19

Fecha: 20-02-2019
Lugar: Vda la merced-GSAU0080-19



20-02-19. Vereda la Merced. Descole de alcantarillado, ubicado en la zona posterior de la vivienda.



20-02-19. Vereda la Merced. Cajilla de alcantarilla, ubicada en la zona frontal del predio de la peticionaria.



20-02-19. Vereda la Merced. Auxiliar social, realizando visita para recepción de la solicitud de la peticionaria.